



ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА
3. СТРАХОВАНИЕ МАШИН И ОБОРУДОВАНИЯ ОТ ПОЛОМОК
4. СТРАХОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ
5. СТРАХОВАНИЕ УБЫТКОВ ОТ ПЕРЕРЫВА В ПРОИЗВОДСТВЕ
6. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
7. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И СТРАХОВЩИКА
9. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
11. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЁ УПЛАТЫ. СРОК СТРАХОВАНИЯ
12. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
13. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ
14. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА
15. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
16. УВЕДОМЛЕНИЕ
17. ЮРИСДИКЦИЯ НА СЛУЧАЙ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРОВ
18. СУБРОГАЦИЯ
19. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, содержат стандартные условия, на которых Страховщик (Акционерное общество «Зетта Страхование»), в дальнейшем именуемый «Зетта Страхование», заключает договоры страхования с юридическими и физическими лицами (предпринимателями без образования юридического лица или лицами, имущество которых используется для предпринимательской деятельности), в дальнейшем именуемыми Страхователями, и предназначены для определения содержания этих договоров. Страховщик и Страхователь совместно далее именуются Стороны.

1.2. Предметом договора страхования, заключенного на основании условий настоящих Правил, является обязательство Страховщика за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен договор, причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.3. По Договору страхования имущество может быть застраховано в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении этого имущества (собственника, арендодателя, арендатора, залогодержателя, лица, распоряжающегося имуществом на праве хозяйственного ведения или оперативного управления, и т. п.).

Страховщик вправе заключить Договор страхования без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества, в том числе заключить Договор страхования без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). В этом случае в Договоре страхования должно быть указано, что Договор заключается без проверки имущественного интереса Страхователя или Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества или «за счет кого следует», а также должно быть указано о последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому Договору необходимо представление этого Договора Страховщику. При наступлении страхового случая по такому договору Страхователь /Выгодоприобретатель обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у лица, в пользу которого он заключен (Страхователя или Выгодоприобретателя), интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, являются неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страховщиком, Страхователем, Застрахованными лицами и Выгодоприобретателем.

1.5. Договор страхования считается заключенным на условиях настоящих Правил, если в нем прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору страхования. При заключении договора страхования Страхователю вручаются настоящие Правила. Факт вручения Правил удостоверяется записью в договоре страхования.

1.6. При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные пункты настоящих Правил и/или дополнить договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования.

1.7. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования по отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или группу, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации.

1.8. В целях настоящих Правил под убытками, возмещаемыми Зетта Страхование в связи:

- с причинением вреда застрахованному имуществу, следует понимать реальный ущерб, т.е. гибель, утрату или повреждение застрахованного имущества, а также расходы, которые Страхователь понес или должен будет понести для ликвидации последствий страхового случая;

- с причинением вреда имуществу и/или жизни и здоровью третьих лиц.

1.9. Если договором страхования не предусматривается страхование от тех или иных рисков, указанных в разделах 2-6 настоящих Правил, то условия настоящих Правил, относящиеся к страхованию этих рисков, к договору страхования не применяются.

1.10. Исключения и ограничения страхового покрытия, указанные в разделах 2-6 настоящих Правил, применяются, если иное прямо не предусмотрено в договоре страхования.

1.11. Действия по обработке персональных данных Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя включают в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Целями обработки персональных данных Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя являются заключение и/или исполнение заключенного договора страхования, направление запросов о предоставлении документов по заявленному убытку в адрес медицинских и иных организаций (в том числе на официальные электронные адреса данных организаций); осуществление информационного сопровождения исполнения договора страхования, проведения исследований мнения об обслуживании и страховых продуктах, в том числе исследований, направленных на улучшение качества страховых продуктов; передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований или иного урегулирования судебных споров в порядке, установленном действующим законодательством.

Для реализации целей обработки Персональных данных, Оператор вправе поручить обработку Персональных данных третьим лицам, а именно компаниям группы Зетта Страхование и контрагентам Оператора, список которых опубликован на сайте <https://group.zettains.ru>, при условии соблюдения требований применимого законодательства об обеспечении конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Оператор предупреждает лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Хранение Персональных данных осуществляется исключительно на территории Оператора. Страхователь обязуется передать оригиналы согласий субъектов персональных данных по требованию Страховщика, связанного с запросом уполномоченных государственных органов, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса.

В случае предъявления со стороны уполномоченного государственного органа к Страховщику претензий, связанных с ненадлежащим выполнением требований законодательства РФ при обработке персональных данных субъектов персональных данных, переданных Страхователем Страховщику, Страхователь:

- обязуется принять участие в урегулировании спорного вопроса с уполномоченным государственным органом;

- обязуется возместить Страховщику в полном документально подтвержденном объеме убытки, связанные с предъявлением вышеуказанной претензии, включая штрафные санкции, наложенные на Страховщика. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

2.1. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1.1. Объектами страхования имущества являются имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества.

По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы:

а) объекты недвижимости в целом (здания и сооружения), а также их отдельные архитектурные и конструктивные части и элементы (части зданий, жилые и нежилые помещения, внутренняя отделка, инженерное оборудование), включая крыльцо, балконы, козырьки, если они предусмотрены строительным проектом либо иной технической документацией;

Под внутренней отделкой понимается отделка стен, потолков, пола (включая ковролин), облицовка стен различного рода декоративными панелями, пластиковой и керамической плиткой, некапитальные, в том числе раздвижные, перегородки внутри помещений, напольные покрытия, подвесные потолки, стационарно установленное сантехническое оборудование, стационарные крепежи для осветительных приборов и карнизов, плинтусы, внутренние подоконники, дверные и оконные блоки (включая стекла и защитные механизмы (рольставни, жалюзи и т.д.)), двери, в том числе дверные замки и ручки, наличники, элементы художественного оформления пола, стен, потолков. Под внешней отделкой понимаются блоки, панели и плиты, установленные на фасадах зданий (сооружений) и являющиеся их неотъемлемой частью, наружная покраска, облицовка, лепнина, панно, мозаика. Под инженерным оборудованием понимаются системы электро-, газо-, водо- и теплоснабжения (включая отопительные котлы и батареи), системы канализации, системы подачи и вытяжки воздуха, централизованные системы вентиляции и кондиционирования воздуха, встроенные системы предупреждения и тушения пожаров, лифты и лифтовое оборудование, скрытые внутри стен, пола или потолка здания и являющиеся его частью электропроводка, электрические, телефонные и телевизионные кабели, телекоммуникационные системы.

б) движимое имущество (оборудование, силовые и другие машины, передаточные устройства, инвентарь, готовая продукция, товары, сырье, материалы и т.д.).

в) объекты благоустройства территории и рекреационные элементы.

2.1.2. В том случае, когда каждая единица застрахованного имущества не указывается в договоре страхования отдельно, а указываются только группы имущества, выделяемые по классификационным признакам (например, машины и оборудование, мебель и хозяйинвентарь и т. п.), под застрахованным имуществом понимаются все предметы, расположенные на территории страхования, которые являются частью таких групп имущества, включая те, которые существовали на момент заключения договора страхования и те, которые впоследствии были добавлены в эту группу, в том числе имущество третьих лиц, которое было передано Страхователю на ответственное хранение, ремонт и т.п., если оно не является застрахованным по другому договору.

Если застрахованным является имущество, переданное Страхователю на ответственное хранение, ремонт и т.п., то оно считается застрахованным в пользу его собственников.

2.1.3. По настоящим Правилам не принимается на страхование следующее имущество:

а) денежная наличность;

б) ценные бумаги, акцизные марки;

в) драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, жемчуг и ювелирные изделия, изделия из меха;

г) марки, монеты, медали, денежные знаки, рисунки, скульптуры и иные предметы коллекций или предметы, являющиеся произведениями искусства;

д) банковские карты и карты экспресс-оплаты;

е) сотовые телефоны;

ж) автомобильный, железнодорожный, водный и воздушный транспорт;

з) рукописи, планы и иные документы (документированная информация) на бумажных и электронных носителях, литографии, чертежи, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения;

и) модели, макеты, образцы, формы и т.п.;

к) технические носители данных, электронные системы управления и общие пользовательские программы;

л) законсервированное (неиспользуемое длительное время) производственное оборудование.

2.1.4. Не являются страховыми случаями события, наступившие в отношении указанных ниже категорий имущества и страхование не распространяется на:

а) водные ресурсы, и полезные ископаемые, не извлеченные из недр;

б) растения, животных, микроорганизмы;

в) оффшорные сооружения (имущество, находящееся в открытом море и в границах континентального шельфа, в том числе маяки, нефтяные платформы и т.п.);

г) взрывчатые вещества и боеприпасы;

д) имущество, используемое на предприятиях, деятельность которых связана с утилизацией, хранением и переработкой отходов (сбор, удаление и обработка отходов), за исключением:

- имущества предприятий, деятельность которых связана со сжиганием отходов с последующей выработкой электроэнергии, производством биогаза, а также биотопливных электростанций и предприятий;

- имущества предприятий, чья деятельность в том числе включает утилизацию и переработку отходов для целей производства электроэнергии;

е) оборудование и другое имущество, используемое в цикле сгорания ядерного топлива;

ж) здания и сооружения, признанные государственными компетентными органами, находящимися в аварийном состоянии, а также расположенное в таких зданиях (сооружениях) имущество.

з) землю, почву

- и) прибрежное имущество, включая причалы, порты, дамбы, пристани, пирсы и доки
- к) воздушные линии электропередачи, которые находятся вне владения страхователя (или на расстоянии более 300 м от него);
- л) космическое и связанное с космосом имущество, такое как спутники, космические аппараты, ракеты-носители и их значимые компоненты, с начала предпусковой подготовки;
- м) подземные шахты, пещеры и/или горнодобывающее оборудование, бункеры;
- н) мосты, дорожные полотна, автомобильные дороги, железные дороги, насыпи, туннели;
- о) произведения искусства, антиквариат
- п) имущество, которое не эксплуатируется
- р) деревянные здания/строения и имущество, находящееся в них

2.1.5. Страхование не распространяется на следующие виды деятельности:

- а) ангары, склады или складские комплексы, оптовая торговля, логистические комплексы/центры/терминалы, за исключением подсобных складских помещений в торговых центрах/магазинах;
- б) добыча каменного угля, нефти, природного газа, горнодобывающая промышленность и вспомогательные виды производства, разработка карьеров, подземная деятельность, подземные автостоянки;
- в) строительство судов, лодок и других водных транспортных средств;
- г) производство железнодорожных локомотивов и подвижного состава;
- д) производство воздушных и космических летательных аппаратов, и смежных машин, и оборудования;
- е) производство военных боевых машин и оборудования для оборонной промышленности, оружия и боеприпасов;
- ж) переработка ядерного топлива, атомные электростанции, производство и распределение электроэнергии, снабжение электричеством, газом и кондиционированным воздухом, телекоммуникационная деятельность, связанные с проведением проводной, беспроводной, спутниковой и других средств связи, АЗС (автозаправочные станции);
- з) производство кокса и продуктов нефтепереработки;
- и) производство химических веществ и химических продуктов, в том числе удобрений и азотных соединений, пластмасс и синтетического каучука, красителей и пигментов, лаков, аэрозольных спреев, клея и прочих химических продуктов;
- к) производство взрывчатых веществ, порошкообразных взрывателей, фейерверков, спичек, свечей и товаров из воска, искусственных волокон;
- л) производство изделий из асфальта / битума (например, асфальтобетон, рубероид и т.д.), чугуна, стали, цемента, извести и гипса, алюминия, резиновых изделий;
- м) производство древесины, деревянных, пробковых изделий, производство изделий из соломы и плетенки; табачных изделий;
- н) производство текстильных изделий, одежды, обуви, ковров и ковровых покрытий, мебели производство стекла и изделий из стекла;
- о) производство бумаги и изделий из бумаги, типография;
- п) производство пищевых продуктов;
- р) сельскохозяйственная деятельность, лесоводство, рыболовство, в том числе производство, хранение и переработка зерна и сельскохозяйственных культур (элеваторы, силосы, теплицы, овощехранилища);
- с) строительные и продовольственные рынки, ярмарки, воздухоопорные конструкции, тенты и шатры, дебаркадеры, киоски, торговые павильоны и другие сооружения, которые не являются объектами капитального строительства;
- т) цирки, площадки для развлекательных мероприятий, азартные игры, пункты приема ставок, букмекерские конторы, казино, дискотеки, ночные клубы, бары, театры, кинотеатры;
- у) музеи и любая другая деятельность, связанная с произведениями искусства, антиквариатом, ценностями и т.п.;
- ф) незавершенное строительство.

2.1.6. Не являются страховыми случаями и страхование не распространяется, если на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая:

- а) осуществляемая на территории страхования деятельность Страхователя является незаконной в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- б) на территории страхования отсутствовала или не функционировала (находилась в неисправном состоянии) система пожарной сигнализации, отсутствовало постоянное наблюдение за пультом пожарной сигнализации;
- в) на территории страхования проводились строительные или монтажные работы (снос, реконструкция, капитальный ремонт, перестройка или переоборудование зданий или сооружений) или иные ремонтные работы, в том числе с использованием сварки;
- г) имеются невыполненные предписания Госпожарнадзора, Ростехнадзора, которые могли прямо и косвенно повлиять на наступление такого события;

2.2. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РАСХОДЫ

2.2.1. В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, Зетта Страхование также компенсирует разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Зетта Страхование

(расходы по спасанию), если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Зетта Страхование.

2.2.2. Зетта Страхование также возмещает следующие расходы, понесенные Страхователем в результате наступления страхового случая:

а) расходы на расчистку места убытка (места возникновения страхового случая), включая снос оставшихся частей застрахованного имущества, вывоз мусора, образовавшегося в результате наступления страхового случая, и других остатков на ближайшую свалку и их захоронение, уничтожение или сжигание (расходы на расчистку и слом).

Если в результате стихийного бедствия в соответствии с п. 2.5. настоящих Правил, место убытка выходит за пределы территории страхования, то возмещаются лишь те расходы на расчистку, которые относятся к застрахованному имуществу;

б) расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества, другое имущество должно быть передвинуто, изменено или защищено (расходы на перемещение и защиту).

В частности, под расходами на перемещение и защиту понимаются расходы на демонтаж и повторный монтаж машинного оборудования, дробление, разрушение или восстановление элементов здания или расширение проходов;

2.2.3. Застрахованные расходы, указанные в п. 2.2.1. -2.2.2. настоящих Правил, возмещаются в пределах страховой суммы в соответствии с Договором страхования.

2.2.4. Застрахованные расходы считаются застрахованными «по первому риску», то есть в отношении застрахованного имущества (расходов) при определении суммы страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости на момент страхового случая

2.3 СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Страховым случаем является совершившееся в течение срока действия страхования событие из числа указанных в п.п. 2.4 – 2.10, 3, 4 настоящих Правил страхования, предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) застрахованного имущества и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

Убытки, причиненные событием из числа указанных в п. 2.5. -2.7., длящимся непрерывно или с перерывами в течение 72-х последовательных часов, рассматриваются как один страховой случай.

2.4 ОГНЕВЫЕ РИСКИ

Страховыми случаями, по заключенным на условиях настоящих Правил, договорам страхования признаются, и Страховщик возмещает Страхователю убытки, возникшие в результате:

а) Пожара;

б) Удара молнии;

в) Взрыва;

г) Падения пилотируемого летательного аппарата или столкновения с ним, а также падения его частей или груза.

2.4.1. Пожар.

2.4.1.1. В соответствии с настоящими Правилами под Пожаром понимается горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

2.4.1.2. Под ущербом, причиненным пожаром, понимается ущерб застрахованному имуществу от непосредственного воздействия огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара.

2.4.1.3. В рамках страхования от пожара не является страховым случаем и не подлежит возмещению Зетта Страхование:

а) ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате воздействия на него огнем или теплом с целью обработки, переработки или в других целях (например, сушки, варки, глажения, копчения, жарки, нагревания, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);

б) ущерб, причиненный имуществу, с помощью которого или в котором огонь или тепло специально создается и/или которое специально предназначено для его разведения, поддержания, распространения, передачи (печам, дымоходам, теплообменникам, установкам DENOX и т.п.), кроме случаев причинения данному имуществу ущерба пожаром извне;

в) ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;

г) ущерб, причиненный электрическим устройствам в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени.

2.4.2. Удар молнии.

2.4.2.1. Согласно настоящим Правилам под Ударом молнии понимается прямое попадание разряда атмосферного электричества в застрахованное имущество.

2.4.2.2. Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного термического и электродинамического воздействия на него молнии.

2.4.2.3. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению Зетта Страхование причинение вреда:

а) электрическим устройствам, в результате:

- действия электричества (перенапряжения) или теплового воздействия в силу избыточной нагрузки или атмосферных условий, таких как статическое электричество, индукция в силу атмосферного разряда и других аналогичных явлений;

- передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам вследствие удара молнии;

б) защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию в ходе их обычной эксплуатации.

2.4.2.4. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате перенапряжения, вызванного воздействием молнии, не является страховым случаем.

2.4.3. Взрыв.

2.4.3.1. В соответствии с настоящими Правилами под Взрывом понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

2.4.3.2. В соответствии с настоящими Правилами считаются застрахованными взрыв газа, используемого для бытовых и промышленных целей, взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыв взрывчатых веществ.

2.4.3.3. Взрывом резервуара (котла, трубопровода и т.п.) считается только такой взрыв, когда стенки резервуара оказываются разорванными так, что давление внутри и снаружи резервуара моментально выравнивается.

Если взрыв происходит внутри сосуда в силу химических преобразований, ущерб, причиненный сосуду, покрывается страхованием даже тогда, когда стенки сосуда не разорваны на куски.

2.4.3.4. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению Зетта Страхование причинение вреда:

а) в результате намеренного взрыва, выполненного в рамках разрешенной деятельности Страхователя или третьих лиц;

б) машинному оборудованию в результате взрыва внутри камеры внутреннего сгорания (цилиндра двигателя);

в) электрическим коммутационным устройствам в силу давления газа внутри них;

г) в результате взрывов, которые являются обычными составляющими производственного процесса;

д) в результате уменьшения давления внутри сосуда (имплозии);

е) самим резервуарам в результате взрыва (как определено в п. 2.4.3.3. настоящих Правил), вызванного износом, чрезмерной ржавчиной, накипью, осадками и отложениями на их стенках.

2.4.3.5. В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящей статьей, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с землетрясением, извержением вулкана или бурей, за исключением тех случаев, когда страхование от этих рисков предусмотрено договором страхования.

2.5. СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ

2.5.1. Страховыми случаями, по заключенным на условиях настоящих Правил, договорам страхования признаются, и Страховщик возмещает Страхователю убытки, возникшие в результате:

а) бури и града;

б) Наводнения;

в) Землетрясения;

г) Вулканического извержения;

д) Просадки грунта;

е) Оползня, обвала;

ж) Снежной лавины.

2.5.2. **Под Бурей** понимается ветер, со скоростью более 17,2 м/с или 62 км/ч (силой 8 баллов и более по шкале Бофорта).

Скорость ветра должна быть подтверждена справкой от государственного органа, осуществляющего надзор за состоянием природной среды.

В рамках данной статьи все положения, относящиеся к зданиям, также распространяются на сооружения или иные хранилища.

2.5.3. **Под Градом** понимаются атмосферные осадки в виде сферических кусочков льда (градин).

2.5.4. Под ущербом, причиненным бурей и градом, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный:

а) непосредственным механическим действием скоростного напора ветра;

б) прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром;

в) механическим воздействием на застрахованное имущество кусочков льда (градин).

2.5.5. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению Зетта Страхование причинение вреда:

а) в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града;

б) движимому имуществу, расположенному вне зданий, однако данное исключение не применяется в отношении:

- имущества, закрепленного на внешней стороне зданий (например, вывескам, люминесцентному оборудованию, жалюзи и антенному оборудованию);
- автотранспортных средств, спецтехники и иных самодвижущихся машин;
- любого имущества, расположенного вне зданий, если договором страхования предусмотрено страхование от Бури и Града.

в) зданиям, которые построены с нарушением строительных норм и правил, или зданиям, требующим капитального ремонта, а также имуществу, которое находится в таких зданиях, однако данное исключение применяется только в той мере, в какой такие нарушения строительных норм и правил, или состояние зданий, требующих капитального ремонта, повлияли на размер убытка

г) зданиям, находящимся в процессе строительства, неэксплуатируемым зданиям, а также имуществу внутри таких зданий, однако данное исключение применяется только в той мере, в какой указанные состояния зданий повлияли на размер убытка

Под неэксплуатируемыми зданиями здесь и далее по тексту настоящих Правил понимаются здания или сооружения, не сданные в эксплуатацию (не имеющие разрешения на ввод объекта в эксплуатацию) или здания (сооружения), в которых не ведется хозяйственная деятельность и при этом отключены предусмотренные в них системы коммунального обеспечения (электричество, отопление, водоснабжение).

2.5.6. Убытки, причиненные бурей, дующей непрерывно или с перерывами в течение 72-х последовательных часов, рассматриваются как один страховой случай.

Убытки, причиненные градом, дующим непрерывно или с перерывами в течение 24-х последовательных часов, рассматриваются как один страховой случай.

2.5.7. В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящим пунктом не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с:

- а) наводнением или снежной лавиной;
- б) затоплением.

2.5.8. Под **Наводнением** понимается непредвиденное затопление водой территории страхования в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или другом естественном, или искусственном водоеме, прорыва плотин, оградительных дамб, цунами, а также в результате продолжительных сильных дождей.

Под продолжительным сильным дождем понимается непрерывный дождь (с перерывами не более 1 часа), при котором за период не менее 2-х суток выпадает не менее 120 мм осадков.

2.5.9. В соответствии с настоящими Правилами не является страховым случаем затопление:

а) в результате выхода воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования.

Считается, что выход воды из берегов можно было предвидеть, если такое событие происходило в среднем чаще, чем один раз в десять лет за последние тридцать лет (по состоянию на дату начала действия договора страхования).

б) из-за протечки крыши, проникновения в застрахованные помещения дождя, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях.

2.5.10. В рамках страхования от наводнения не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- а) плесенью (гнилью, грибок), появившейся в результате влажности;
- б) грунтовыми водами;

в) выходом воды из канализации, если только это не вызвано наводнением.

2.5.11. Под **Землетрясением** понимаются подземные удары и колебания поверхности Земли, вызванные естественными причинами.

2.5.12. Убытки, причиненные землетрясением, признаются страховыми случаями, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения составила 5 (пять) баллов по шкале Рихтера или выше.

2.5.13. Убытки от землетрясения признаются страховыми случаями лишь в том случае, если Страхователь докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом учитывались сейсмические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения.

2.5.14. Под **Вулканическим извержением** понимается выход из кратера вулкана лавы, выброс пепла, горячих газов и обломков горных пород.

2.5.15. Под ущербом, причиненным вулканическим извержением, понимается ущерб от непосредственного воздействия на застрахованное имущество раскаленной лавы, пепла, горячих газов, обломков горных пород.

2.5.16. Под **Просадкой грунта** понимается естественное оседание грунта над природными (естественными) полостями (впадинами, трещинами в породе).

2.5.17. Не являются страховыми случаями убытки от просадки грунта, возникшей до начала действия договора страхования.

2.5.18. Страхование покрытия не распространяется на убытки от просадки грунта, возникшей в результате:

- а) промерзания и оттаивания почвы;

- б) динамических воздействий на почву (вибраций);
- в) пересыхания почвы или дренирования (осушения) почвы;
- г) различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий;
- д) проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;
- е) прибрежной или речной эрозии почв;
- ж) просадки зданий (строений), не вызванной естественным оседанием грунта над природными (естественными) полостями (впадинами, трещинами в породе);
- з) действия грунтовых вод.

2.5.19. Не являются страховыми случаями события просадки грунта и связанные с ними убытки, прямо или косвенно возникшие в результате:

- а) землетрясения;
- б) извержения вулкана;
- в) наводнения;

за исключением тех случаев, когда страхование от этих рисков предусмотрено договором страхования.

2.5.20. Под **Оползнем (обвалом)** понимается естественное сползание почвы, падение камней или земляных глыб (включая камнепад и сель).

2.5.21. При страховании от оползня (обвала) не относятся к страховому случаю и не являются застрахованными расходы, понесенные на восстановление почвы.

2.5.22. Не являются страховыми случаями события оползня (обвала) и связанные с ними убытки, возникшего:

- а) в результате или во время различного рода строительных работ, включая, выемку грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, если иное не предусмотрено договором страхования;
- б) при проведении взрывных работ, разработке и добыче полезных ископаемых;
- в) в результате прибрежной или речной эрозии почв;
- г) в результате нормальной просадки новых строений.

2.5.23. При страховании от оползня (обвала) не относятся к страховому случаю и не являются застрахованными убытки, прямо или косвенно связанные с:

- а) землетрясением;
- б) извержением вулкана;
- в) наводнением;

за исключением тех случаев, когда страхование от этих рисков предусмотрено договором страхования.

2.5.24. Под **Снежной лавиной** понимается движущаяся масса снега или льда, которая сходит со склона горы.

2.5.25. Наряду с механическим действием масс снега и льда, страхованием от схода снежной лавины покрывается ущерб, причиненный воздействием воздушного давления, сопровождающего снежную лавину.

2.5.26. При страховании от снежной лавины не относятся к страховому случаю и не являются застрахованными убытки, прямо или косвенно возникшие в результате:

- а) землетрясения;
- б) наводнения;

за исключением тех случаев, когда страхование от этих рисков предусмотрено договором страхования.

2.5.27. По страхованию, предусмотренному настоящим пунктом, не является страховым случаем гибель и/или повреждение зданий (сооружений), находящихся в процессе строительства, неэксплуатируемых зданий, а также имуществу, которое находится в таких зданиях (сооружениях).

2.6. СТРАХОВАНИЕ ОТ ПОВРЕЖДЕНИЯ ВОДОЙ ИЗ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ОТОПЛЕНИЯ, КАНАЛИЗАЦИИ И АНАЛОГИЧНЫХ СИСТЕМ

2.6.1. Если это прямо предусмотрено договором страхования, страховым случаем является, и Страховщик возмещает Страхователю убытки, явившиеся следствием воздействия на застрахованное имущество воды, внезапно и неожиданно вышедшей независимо от места её выхода из:

- систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования;
- стационарно соединенных с вышеуказанными системами аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.;

вследствие следующих событий:

- разрыва труб и любых других элементов систем (иной поломки указанных систем и соединенных с ними аппаратов), в т. ч. в результате замерзания вследствие аварийного отключения системы отопления по не зависящим от Страхователя причинам;
- ввиду неосторожности третьих лиц.

В соответствии с настоящей статьей под водой также подразумеваются пар и жидкости, которые проводят тепло, такие как: соленая вода, масло, хладагенты.

2.6.2. Не являются страховыми случаями события и не подлежит возмещению ущерб:

- а) возникший ввиду влажности внутри помещений (плесень, гниль, грибок);
- б) причиненный водой, используемой для мытья, чистки или уборки помещений, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу водой из-за протечки крыш, внутренних водостоков, межпанельных швов.

2.6.3. Не являются страховыми случаями события и не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно возникшие в результате:

а) выхода воды из канализации по любой причине, отличной от разрыва и поломки канализационных труб, перемычек, соединений в тех случаях, когда место выхода воды из канализации находится в зданиях (помещениях), принадлежащих Страхователю на праве собственности, или в арендованных зданиях (помещениях), за эксплуатацию которых Страхователь несет ответственность в силу договора.

б) износа и коррозии водопроводных и подобных систем, если указанные системы находятся в зданиях/помещениях, принадлежащих Страхователю на праве собственности, или в зданиях/помещениях, эксплуатируемых Страхователем на ином законном основании;

в) выхода воды из установок пожаротушения;

г) просадки грунта или оползня.

2.6.4. В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящей статьей, повреждения, причиненные самим застрахованным по условиям договора страхования трубам вследствие их разрыва (поломки) и требующие их замены, возмещаются по каждому страховому случаю в пределах, не превышающих стоимость замены двух погонных метров поврежденного участка труб. Повреждение любых других элементов системы не является страховым случаем и не возмещается.

2.6.5. Не являются страховыми случаями события и не подлежит возмещению ущерб, причиненный зданиям (сооружениям), находящимся в процессе строительства, неэксплуатируемым зданиям и имуществу, которое находится в таких зданиях (сооружениях), если иное не предусмотрено договором страхования

2.6.6. Не являются страховыми случаями события и не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с землетрясением или наводнением, за исключением тех случаев, когда страхование от этих рисков предусмотрено договором страхования.

2.7. СТРАХОВАНИЕ ОТ ПОВРЕЖДЕНИЯ ВОДОЙ ИЛИ ДРУГИМИ ОГНЕТУШАЩИМИ ВЕЩЕСТВАМИ ИЗ УСТАНОВОК ПОЖАРОТУШЕНИЯ

2.7.1. Если это прямо предусмотрено договором страхования, страховым случаем является и Зетта Страхование возмещает Страхователю убытки, явившиеся следствием незапланированного выхода воды или других огнетушащих веществ из трубопровода или иного оборудования, которые являются частью установок пожаротушения, вследствие разрыва труб (иной поломки указанных систем) или внезапного и нетребуемого включения данных систем.

При этом страховым случаем является событие, наступившее только в отношении тех трубопроводов и оборудования, которые предназначены исключительно для указанных противопожарных систем.

2.7.2. Не являются страховыми случаями события и не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

а) самим системам, указанным в п. 2.7.1 настоящих Правил;

б) зданиям (сооружениям), находящимся в процессе строительства, неэксплуатируемым зданиям (сооружениям), а также имуществу, расположенному внутри таких зданий (сооружений).

2.7.3. Не являются страховыми случаями события и не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с:

а) тестированием, ремонтом и реконструкцией систем, указанных в п. 2.7.1. настоящих Правил;

б) ремонтом или реконструкцией зданий (сооружений);

в) просадкой грунта или оползнем;

г) гнилью, грибком или плесенью.

2.7.4. Не являются страховыми случаями события и не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с землетрясением, за исключением тех случаев, когда страхование от данного риска предусмотрено договором страхования.

2.8. СТРАХОВАНИЕ ОТ БОЯ СТЕКОЛ, ЗЕРКАЛ И ВИТРИН

2.8.1. Если это прямо предусмотрено договором страхования, страховым случаем является и Зетта Страхование возмещает Страхователю убытки, явившиеся следствием боя указанного ниже имущества:

а) оконных и дверных стекол, стеклянных стен, зеркал, витрин или аналогичных изделий из стекла, вставленных в оконные или дверные рамы, или смонтированных в местах их крепления, как конструктивные элементы (элементы отделки, интерьера) зданий, сооружений, помещений и других объектов недвижимости;

б) рекламных установок с применением деталей из стекла или иных материалов, пропускающих свет, и неоновых или иных аналогичных ламп;

в) стеклянных элементов холодильных установок.

Событие признается страховым случаем только в том случае, если трещина проходит по всей толщине поврежденного стекла.

2.8.2. Не являются страховыми случаями и страхование не распространяется на повреждение стекол в зданиях (сооружениях), в которых проводятся строительные-монтажные или ремонтные работы, если иное не предусмотрено договором страхования.

2.8.3. В рамках настоящего страхования не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

а) случайной или преднамеренной окраской застрахованных стекол;

б) повреждением поверхности стекол и изделий из стекла (например, царапины или сколы).

2.8.4. В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящей статьёй, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с:

- а) удалением или демонтажем стекол или деталей из стекла из оконных рам или из иных мест их постоянного крепления, произошедшие в процессе строительно-монтажных либо ремонтных работ;
- б) просадкой зданий (строений), не вызванной естественным оседанием грунта над природными (естественными) полостями (впадинами, трещинами в породе).

2.9. СТРАХОВАНИЕ ОТ КРАЖИ СО ВЗЛОМОМ, ГРАБЕЖА И РАЗБОЯ

2.9.1. Если это прямо предусмотрено договором страхования, страховым случаем является и Зетта Страхование возмещает Страхователю убытки, явившиеся следствием событий, квалифицированных уполномоченными (следственными) органами в качестве:

- а) Кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище (далее - кража со взломом);
- б) Грабежа или разбоя;

2.9.2. Страховым случаем по рискам, указанным в 2.8.1 являются исключительно события, наступившие в отношении следующих категорий имущества:

а) в отношении риска Кража со взломом - размещенного внутри помещений, расположенных на территории страхования;

б) в отношении рисков Грабеж или разбой - расположенного внутри помещений, а также на огороженных охраняемых площадках, расположенных на территории страхования

Под помещениями в целях настоящих Правил понимаются строения, предназначенные для временного нахождения людей или размещения материальных ценностей в производственных или иных служебных целях, а также жилые здания.

2.9.3. В соответствии с настоящими Правилами под Кражей со взломом понимается такое хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

а) проник в застрахованное помещение и/или хранилище посредством взлома (в т.ч. путем проделывания отверстий в перегородках, крышах и т.д.) или с помощью отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (включая электронные).

Поддельными считаются ключи, изготовленные лицом, не имеющим права распоряжаться подлинными ключами.

Для доказательства того, что были использованы поддельные ключи, одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно;

б) в помещении здания взломал хранилище или использовал поддельные ключи либо иные инструменты для его вскрытия. Для помещений, которые используются в служебных или хозяйственных целях, помимо Страхователя и его работников, также третьими лицами.;

в) похитил из закрытых помещений и/или хранилищ на территории страхования находящееся в них имущество, тайно проникнув в эти помещения и (или) хранилища спрятавшись в них до их закрытия, а для выхода использовал средства, указанные в п. п. 2.8.3. (а) настоящих Правил;

г) проник в помещение здания при помощи подлинного ключа или вскрыл находящееся там хранилище подлинным ключом, при условии, что он завладел им в результате кражи со взломом в пределах или за пределами территории страхования или грабежа (разбоя) за пределами территории страхования.

д) проник в помещение здания и/или хранилище с помощью подлинных ключей, которыми завладел посредством события, квалифицированного уполномоченными органами в качестве кражи, совершенной за пределами территории страхования, при условии, что сам Страхователь или лицо, хранящее ключи, не допустили небрежности, позволившей похитить данные ключи.

Не является страховым случаем событие, квалифицированное в качестве Кражи со взломом в отношении ущерба, причиненного содержимому внешних (оконных) витрин в результате кражи со взломом без проникновения злоумышленника внутрь здания.

2.9.4. В дополнение к условиям, указанным в п. 2.9.3 настоящих Условий, Кража со взломом (пп. 2.9.1. (а) настоящих Правил) считается произошедшей только в том случае, если по факту данного события следственными органами было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного п. "б" ч. 2 ст. 158 УК РФ или ч. 3 ст. 158 УК РФ или ч. 4 ст. 158 УК РФ.

2.9.5. Грабеж или Разбой считаются произошедшими, если:

а) к Страхователю или к его работникам применяется насилие с целью сломить их сопротивление и захватить застрахованное имущество;

б) Страхователь или его работники под угрозой их здоровью или жизни, которая может быть реализована на месте, передают либо допускают передачу имущества в пределах территории страхования или в пределах огороженной площадки, прилегающей к территории страхования. Если территорий страхования несколько, то грабежом считается изъятие имущества в пределах той территории страхования, где злоумышленником была осуществлена такая угроза.

В рамках данного пункта (п. 2.9.5 настоящих Правил) к работникам Страхователя также относятся лица, нанятые по гражданско-правовому договору для охраны зданий, помещений и имущества на территории страхования.

2.9.6. В дополнение к условиям, указанным в п. 2.9.5 настоящих Правил, Грабеж или разбой (пп. 2.9.1.(б) настоящих Правил) считается произошедшим только в том случае, если по факту данного события

следственными органами было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного п. "г" ч. 2 ст. 161 УК РФ или ч. 3 ст. 161 УК РФ или ст. 162 УК РФ.

2.9.7. При страховании от рисков «Грабеж» или «Разбой» (пп. 2.9.1.(б) настоящих Правил) транспортных средств во время стоянки на огороженной охраняемой площадке или в закрытом помещении, страхованием также покрывается неправомерное завладение транспортным средством без цели хищения, при условии, что данное событие отвечает требованиям, указанным в п. 2.9.5 настоящих Правил, и если по факту данного события было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного п. "в" ч. 2 ст. 166 УК РФ или ч. 3 ст. 166 УК РФ или ч. 4 ст. 166 УК РФ.

2.9.8. Требование о возбуждении уголовного дела по факту произошедшего события (согласно пунктам 2.9.4, 2.9.6, 2.9.7 настоящих Правил) не является обязательным, если произошедшее событие квалифицировано следственными органами согласно указанным в настоящем разделе статьям УК РФ, однако в возбуждении уголовного дела было отказано в соответствии с пп. 4 п. 1 ст. 24 УПК РФ.

2.9.9. В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящей статьей, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с:

- а) умышленными действиями Страхователя и/или его родственников, если Страхователь является физическим лицом;
- б) умышленными действиями работников Страхователя или лиц, которые согласно п. 2.9.5 настоящих Правил считаются его работниками, если только действие не подготовлено и не совершено в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;
- в) грабежом или разбоем во время транспортировки (пп. 2.9.1. (в) настоящих Правил), если ущерб был причинен вследствие умышленных действий какого-либо лица, которому была поручена перевозка имущества и (или) его охрана во время перевозки.

2.10. СТРАХОВАНИЕ ОТ ПРЕДНАМЕРЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВРЕЖДЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННОГО ИМУЩЕСТВА

2.10.1. Если это прямо предусмотрено договором страхования, страховым случаем является и Зетта Страхование возмещает Страхователю убытки, явившиеся следствием действий третьих лиц, направленных на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы уполномоченными органами в соответствии с УК РФ как:

- а) Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167);
- б) Хулиганство (ст. 213);
- в) Вандализм (ст. 214);
- г) Неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения (ч. 1 ст. 166);
- д) Приведение в негодность объектов жизнеобеспечения (ст. 215.2);
- е) Приведение в негодность нефтепроводов, нефтепродуктопроводов и газопроводов (ст. 215.3) либо в соответствии с КоАП РФ как:
 - ж) Уничтожение или повреждение чужого имущества (ст. 7.17);
 - з) Мелкое хулиганство (ст. 20.1);
 - и) Повреждение объектов и систем водоснабжения, водоотведения, гидротехнических сооружений, устройств и установок водохозяйственного и водоохранного назначения (ст. 7.7);
 - к) Порча земель (ст. 8.6).

Не признается страховым случаем и не покрывается настоящим страхованием повреждение или уничтожение застрахованного имущества, явившееся следствием действий, квалифицированных правоохранительными органами иначе, чем указано выше.

2.10.2. Не является страховым случаем и настоящим страхованием не покрывается ущерб, причиненный:

- а) стеклам, зеркалам, витринам и другим изделиям из стекла (если иное не предусмотрено договором страхования);
- б) в результате наезда транспортных средств;
- в) в результате пожара или взрыва (если иное не предусмотрено договором страхования);
- г) в связи с хищением.

2.10.3. В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящей статьей, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с землетрясением, за исключением тех случаев, когда страхование от данного риска предусмотрено договором страхования.

2.11. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

2.11.1. Сумма, в пределах которой Зетта Страхование обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая (страховая сумма), устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя на основании заявления последнего. Страховая сумма не должна превышать страховой стоимости застрахованного имущества.

2.11.2. Страховая (действительная) стоимость имущества принимается равной:

2.11.2.1. Для зданий и сооружений – проектной стоимости строительства в данной местности аналогичного по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов здания (сооружения), уменьшенной на процент его износа;

2.11.2.2. Для помещений – рыночной стоимости помещений, аналогичных застрахованному по назначению, площади, планировке, износу и физическому состоянию, расположенных в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта);

2.11.2.3. Для отделки зданий, сооружений, помещений - затратам, необходимым для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов) по объему и качеству, соответствующих застрахованной отделке, за вычетом ее износа;

2.11.2.4. Для машин и оборудования – стоимости приобретения аналогичных по назначению и эксплуатационно-техническим характеристикам новых машин и оборудования (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных сборов и пошлин, других обязательных платежей), за вычетом суммы, на которую уменьшилась стоимость застрахованных машин и оборудования вследствие их износа;

2.11.2.5. Для мебели и инвентаря – стоимости приобретения аналогичных новых предметов, за вычетом суммы их износа вследствие эксплуатации;

2.11.2.6. Для продукции, производимой Страхователем (незавершенного производства и готовой продукции), – стоимости ее повторного изготовления, включая расходы на покупку сырья, полуфабрикатов и транспортные расходы (фрахт, затраты на страхование грузов, таможенные сборы и пошлины), но не выше ее продажной цены.

Для товаров, приобретенных Страхователем для последующей продажи, для сырья и материалов, закупленных Страхователем, страховая стоимость принимается равной стоимости приобретения аналогичных товаров, включая транспортные расходы (фрахт, затраты на страхование грузов, таможенные сборы и пошлины).

В случае если товар уже продан (готовый или незавершенный), его страховая стоимость принимается равной рыночной стоимости за вычетом не произведенных расходов на упаковку и транспортировку;

2.11.3. Страховая сумма может быть установлена как по договору в целом (общая страховая сумма), так и по однородным группам и (или) по каждой единице застрахованного имущества, а также по группам застрахованных расходов.

Страховая сумма является максимальной суммой, которая может быть выплачена Страхователю по совокупности всех страховых случаев, происшедших в течение действия договора страхования с застрахованным имуществом, в отношении которого она установлена.

2.11.4. Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения. Страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

После восстановления поврежденного имущества Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком путем подписания дополнительного соглашения к действующему договору страхования за дополнительную страховую премию восстановить первоначальную страховую сумму.

2.11.5. Если в Договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю/Выгодоприобретателю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но не выше страховой стоимости.

2.11.6. Окна, витрины, зеркала считаются застрахованными «по первому риску», то есть в отношении застрахованного имущества (расходов) при определении суммы страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости на момент страхового случая.

2.12. ПРАВИЛА И НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

2.12.1. Страхователь обязан:

а) соблюдать все меры противопожарной и промышленной безопасности, предписанные законами, другими нормативными актами, правилами, внутренними инструкциями Страхователя, а также предусмотренные в договоре страхования.

Допускаются отклонения от норм противопожарной и промышленной безопасности, утвержденные государственным надзорным органом, либо если Страхователь письменно уведомил Страховщика о таких отклонениях и последний принял имущество Страхователя на страхование.

б) в том случае, когда в силу закона или договора на Страхователя возложена ответственность по содержанию в исправном состоянии застрахованного имущества, в особенности, установок и машин, соединенных с системой водоснабжения, отопления, канализации; крыш и оборудования, установленного на внешней стороне здания, эксплуатировать их в соответствии с правилами эксплуатации и требованиями инструкции изготовителя. Немедленно ремонтировать их в случае повреждения.

в) соблюдать установленные законом, отраслевыми стандартами, внутренними документами Страхователя или иные обязательные для исполнения Страхователем меры по защите информации и данных, содержащихся на застрахованных носителях.

г) соблюдать установленные законом, отраслевыми стандартами, требованиями производителя нормы и правила хранения имущества на складе, в т.ч. высоту складирования, а также требования к упаковке, в т.ч. ее целостность.

д) в случае страхования от прочих стихийных бедствий:

- держать водостоки свободными;
- складировать имущество, хранящееся ниже поверхности земли, на высоте не менее 12 см от пола, если иное не предусмотрено договором страхования.

е) в случае страхования от повреждения водой из систем водоснабжения, отопления, канализации и аналогичных систем; повреждения водой из автоматических установок пожаротушения:

- регулярно совершать обходы неиспользуемых или закрытых помещений, либо освободить от воды (слить воду из труб и емкостей) и содержать в таком состоянии все водоносные сооружения и устройства в этих помещениях;
- в холодное время года в достаточной мере отапливать и регулярно совершать обходы всех помещений, либо освободить от воды (слить воду из труб и емкостей) и содержать в таком состоянии все водоносные сооружения и устройства в неотапливаемых помещениях;
- складировать имущество, хранящееся ниже поверхности земли, на высоте не менее 12 см от пола или на другой согласованной с Зетта Страхование высоте.

ж) в случае страхования от кражи со взломом, в нерабочее время:

- закрывать должным образом входные двери, другие отверстия и проемы.
- Если Страхователю принадлежит только часть помещений или хранилищ на территории страхования, то данное положение относится только к таким помещениям (хранилищам).

з) осуществлять охрану застрахованного имущества в соответствии с порядком, указанным в заявлении на страхование.

и) В период срока действия Договора страхования за свой счет обязан выполнять все необходимые мероприятия по безопасному содержанию и эксплуатации застрахованного имущества, требования и рекомендации изготовителя по эксплуатации застрахованных машин и оборудования, предписания государственных и ведомственных надзорных органов.

2.12.2. В отношении заявленных Страхователем мер охраны и пожарной защиты должны выполняться следующие требования:

а) Средства пожаротушения.

Средства пожаротушения (огнетушители, спринклеры, дренчеры) должны быть установлены, проверены и поддерживаться в рабочем состоянии.

б) Системы охранной и пожарной сигнализации:

- системы охранной и пожарной сигнализации должны проверяться, поддерживаться в рабочем состоянии, своевременно включаться или быть включенными постоянно, в зависимости от режима их использования;
- пульты охранной и пожарной сигнализации должны находиться под постоянным наблюдением.

в) Служба безопасности Страхователя;

Под Службой безопасности понимается обособленное подразделение, созданное на предприятии (организации) для осуществления охранно-сыскной деятельности в интересах собственной безопасности предприятия (организации).

2.12.3. При невыполнении Страхователем требований, предусмотренных п. 2.12.1-2.12.2 настоящих Правил, произошедшее событие, которое может послужить основанием для предъявления Зетта Страхование требования о выплате страхового возмещения, не признается страховым случаем и убытки Страхователя не подлежат возмещению Зетта Страхование.

2.12.4. В случае страхования товарных запасов Страхователь обязан вести учет товаров в торговом зале. При наступлении страхового случая Страховщику должны быть представлены соответствующие данные учета о наличии и движении товаров. Непредставление этих данных дает Зетта Страхование право отказать в выплате страхового возмещения по страховому случаю в отношении товаров.

2.12.5 Не являются страховыми случаями события, наступившие при нарушении Страхователем требований, указанных в п.2.12.

2.12.6. Страховщик или его представитель имеют право в любое время производить осмотр застрахованного имущества и проверять условия его эксплуатации, а Страхователь обязан предоставить Страховщику все необходимые сведения и информацию по его запросу.

3. СТРАХОВАНИЕ МАШИН И ОБОРУДОВАНИЯ ОТ ПОЛОМОК

3.1. Страховые риски. Страховой случай. Застрахованное оборудование

Страховщик возмещает Страхователю убытки, явившиеся следствием отказа (поломки) или гибели машин и оборудования (частей застрахованных машин и оборудования) в результате внезапного и непредвиденного для Страхователя воздействия на них внутренних или внешних воздействующих факторов, включая:

- дефекты литья и материалов;
- ошибки при проектировании, изготовлении и монтаже застрахованного имущества;
- ошибки при обслуживании и эксплуатации, небрежность обслуживающего персонала;
- гидравлический удар или недостаток жидкости в паровых котлах и подобных аппаратах;

- физический взрыв паровых котлов, двигателей внутреннего сгорания и других источников энергии, при условии, что возмещается только ущерб, причиненный непосредственно названным предметам, в которых возник взрыв;
- перегрузка, перегрев, вибрация, разладка, заклинивание, засорение механизма посторонними предметами, изменение давления внутри механизма, разрыв в результате действия центробежных сил, усталость материала;

- воздействия электрического тока в виде короткого замыкания, резкого повышения силы тока или напряжения в сети, воздействия индуктированных токов;

- разрыв тросов или цепей, приведший к падению застрахованных машин и к их повреждению от удара о другие предметы, иные механические повреждения;

Зетта Страхование возмещает указанные убытки только в том случае, если застрахованные машины и оборудование эксплуатируются и обслуживаются в соответствии с действующими нормами и правилами в отношении таких машин и оборудования.

Возмещаться будут расходы по восстановлению машин и оборудования, необходимые для их восстановления до состояния, в котором они находились до наступления страхового случая.

Страховым случаем является внезапный и непредвиденный отказ (поломка) или гибель застрахованных машин (частей застрахованных машин) при условии, что данное событие отвечает нижеуказанным критериям:

- отказ (поломка) или гибель застрахованных машин произошли в период срока действия Договора страхования;

- непосредственная причина отказа (поломки) или гибели застрахованных машин не входит в перечень исключений в соответствии с п. 3.2.;

- в результате отказа (поломки) или гибели застрахованных машин Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен понести расходы (убытки) на восстановление или замену отказавшей (погибшей) машины.

На страхование в соответствии с настоящими Правилами принимаются следующие машины и оборудование:

- оргтехника, медицинское оборудование, производственное оборудование, лифты и оборудование входных групп, насосы, системы вентиляции и кондиционирование, низковольтная проводка в здании (например, системы передача данных, связи, системы «умный дом»).

3.2. Исключения из страхового покрытия

3.2.1. В качестве отказа (поломки) машин и оборудования не рассматриваются:

- сбои;

- деградационные отказы;

- ресурсные отказы;

- отказы, устраняющиеся путем регулировки или настройки, а также путем переустановки или замены программного обеспечения.

3.2.2. Не является страховым случаем отказ (поломка) или гибель машин и оборудования в результате:

а) пожара, а также мер по его тушению;

б) удара молнии;

в) химического взрыва, кроме взрыва смеси газов в котлах;

г) падения летательных аппаратов, их частей или груза;

д) стихийных бедствий, иных непредвиденных природных явлений, просадки грунта и обрушения зданий и сооружений;

е) событий, квалифицированных уполномоченными органами в качестве кражи, грабежа, разбоя, мошенничества либо любого иного вида хищения или попытки совершения указанных деяний;

ж) любых дефектов, существовавших на момент заключения Договора страхования;

з) проведения испытаний, при которых были превышены нормальные эксплуатационные нагрузки, а также проведения экспериментальных работ;

и) любых причин, если ответственность за причиненный ущерб в силу гарантийных обязательств, закона или договора несут изготовитель или поставщик машин и оборудования, лицо, производившее их монтаж, сборку, ремонт или техническое обслуживание, другие лица на основании соответствующего договора;

к) износа, коррозии, грязи, накипи в котлах и других последствий нормальной эксплуатации, а также длительного воздействия атмосферных условий;

л) умышленного действия или бездействия, самонадеянности, допущенных Страхователем или его работниками, то есть таких действий или бездействия, когда лицо, их совершившее, предвидело возможность наступления убытка с достаточно большой вероятностью, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение негативных последствий своих действий;

м) войны, оккупации территории, акта агрессии, вооруженных инцидентов (независимо от того, была объявлена война или нет), гражданской войны, мятежа, революции, восстания, бунта, забастовки, локаута, общественных беспорядков, военного переворота или узурпации власти, саботажа со стороны групп или отдельных лиц, действующих по поручению политических организаций или взаимодействующих с ними, заговора, конфискации, принудительного отчуждения, реквизиции или разрушения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению существующего де-юре или де-факто правительства или какого-либо органа власти;

н) террористического акта и/или терроризма, захвата заложников, диверсии, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролю, предупреждению, подавлению или любых других действий, относящихся к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности, с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;

о) воздействия обстоятельств, которые на дату начала действия конкретного Договора страхования были известны Страхователю, или Страхователь должен был предвидеть, что они могут привести к наступлению страхового случая или по которым дано уведомление согласно условиям предшествующего страхования, имевшего место до начала действия настоящего Договора;

п) любых последствий ядерной реакции, радиоактивности или радиационного загрязнения/заражения, применения любого химического, биологического, биохимического, электромагнитного оружия, в том числе:

- ионизирующей радиации либо от заражения радиацией, от любого ядерного топлива или от любых ядерных отходов, или от воспламенения ядерного топлива;

- радиоактивных, токсичных, взрывчатых или других опасных или заражающих объектов любой ядерной установки, реактора или другого ядерного устройства или его ядерного компонента;

- любого оружия или устройства, использующего продукты атомного или ядерного распада и/или плавления или другие подобные реакции или радиоактивные силы;

- радиоактивных, токсичных, взрывчатых или других опасных или заражающих объектов или радиоактивности. Исключение этого подпункта не распространяется на радиоактивные изотопы, отличные от ядерного топлива, если такие изотопы являются изготовленными, принесёнными, складированными или используемыми для коммерческих, сельскохозяйственных, медицинских, научных или схожих мирных целей;

р) загрязнения или заражения. Для целей настоящего исключения загрязнение или заражение означает:

- любое загрязнение или заражение зданий или других сооружений, воды или земли или атмосферы;

- любой вред жизни здоровью людей или финансовый убыток, прямо или косвенно вызванный таким загрязнением или заражением.

Любое загрязнение или заражение, возникающее в результате одного события, считается произошедшим одновременно с таким событием.

с) косвенных убытков и ответственности любого рода.

3.2.3. Не являются страховыми случаями и не подлежит возмещению гибель или повреждение:

а) сменных деталей и инструмента, лент транспортеров, фильтров, абразивных кругов, пуансонов, матриц, тросов, цепей, ремней и других предметов, подверженных повышенному износу;

б) футеровки печей, кладки, топки, колосников и сопел;

в) изделий из стекла, керамики, древесины;

г) производственных материалов, сырья и горючего, катализаторов, охлаждающих жидкостей и других расходных материалов, за исключением масла в трансформаторах.

3.3. Страховая сумма

3.3.1. Страховая сумма устанавливается по каждой единице застрахованных машин и указывается в перечне застрахованных машин, если Договором страхования не предусмотрено иное.

3.3.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон Договора страхования, но не более страховой стоимости объекта страхования.

При этом страховая стоимость объекта страхования принимается равной новой восстановительной стоимости застрахованных машин на момент заключения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

3.3.3. При согласовании размера страховой суммы стороны руководствуются следующими правилами:

- для обеспечения полной страховой защиты страховая сумма устанавливается в размере страховой стоимости объекта страхования;

- в случае если стороны Договора страхования установили страховую сумму в размере меньшем страховой стоимости объекта страхования, имеет место неполное страхование. При этом Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если Договором страхования не предусмотрено иное.

3.3.4. В случае выплаты страхового возмещения в размере меньшем страховой суммы, Договор страхования продолжает действовать до окончания срока страхования. При этом соответствующая страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного возмещения со дня выплаты.

Совокупный объем страхового возмещения за весь период действия Договора страхования, который может быть выплачен по каждой отдельной машине, указанной в перечне застрахованных машин, не может превышать величину страховой суммы, установленной для данной машины.

4. СТРАХОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ

4.1. Настоящий раздел определяет условия страхования электронных устройств на случай их внезапного и непредвиденного для Страхователя отказа (поломки). Положения, изложенные в настоящем Разделе, дополняют и применяются совместно с Разделом 2 настоящих Правил.

4.2. На страхование в рамках настоящих Правил могут быть приняты электронные устройства, находящиеся в

работоспособном состоянии, отвечающие требованиям стандартов, нормативных документов или технических условий, утвержденных в установленном порядке, включая:

- а) оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля;
- б) средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехнику;
- в) средства автоматизации общепромышленного и специального назначения; средства визуального и акустического отображения информации;
- г) специализированное электронное оборудование различного назначения и прочие электронные устройства.

При этом на страхование могут приниматься как отдельные электронные устройства, так и электронные устройства, связанные по функциональному назначению и объединенные в системы. В случае страхования электронных систем и сетей застрахованными могут быть все устройства и оборудование системы, включая оборудование телекоммуникационной механики (шкафы, стойки), компоненты кабельных систем и сетей связи.

4.3. Электронные устройства считаются застрахованными во время их использования по функциональному назначению, хранения, транспортировки в пределах территории страхования (в том числе погрузки и разгрузки), демонтажа в целях проведения технического обслуживания, регламентных работ, плановых, текущих, средних и капитальных ремонтов и их последующего повторного монтажа.

Электронные устройства, которые устанавливаются или монтируются в первый раз, считаются застрахованными в рамках настоящих Правил только с момента полного завершения их монтажа, установки, выполнения пуско-наладочных работ и успешного завершения испытаний (если они необходимы).

4.4. **Страховым случаем** является отказ (поломка), гибель или утрата застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств) в результате оказанного на них внезапного и непредвиденного воздействия какого-либо вредоносного физического фактора при условии, что данное событие отвечает нижеуказанным требованиям:

- а) Отказ (поломка), гибель или утрата застрахованных электронных устройств произошли в период срока действия Договора страхования, на территории страхования.
- б) Непосредственной причиной отказа (поломки), гибели или утраты застрахованных электронных устройств не является воздействие на них какого-либо из исключенных факторов, указанных в п.4.5. настоящих Правил.
- в) В результате отказа (поломки), гибели или утраты застрахованных электронных устройств страхователь (выгодоприобретатель) понес или должен понести расходы на ремонт или замену отказавшего (погибшего, утраченного) электронного устройства.

4.5. Страхование в соответствии с настоящими Правилами не распространяется на:

- а) переносные или мобильные электронные устройства;
- б) сменные носители информации любых видов (магнитные диски, дискеты, магнитные ленты, CD-диски, DVD-диски, оптические диски, прочие сменные носители), программное обеспечение, информацию или данные, содержащиеся на носителях любых видов.

4.6. Страхование в соответствии с настоящими Правилами не распространяется на узлы и детали, подверженные повышенному износу или подлежащие регулярной замене в течение срока службы электронного устройства, в частности:

- а) комплектующие, аксессуары, расходные материалы (реагенты, тонер, красящие ленты, термобарабаны, охлаждающие жидкости, пленки, бумага и т.п.);
- б) сменный инструмент и приспособления всех видов (переходники, разъемы, зажимы и т.д.), прочие узлы и детали, подлежащие регулярной замене (предохранители, не подлежащие перезарядке батареи, лампы, фильтры, ремни, резиновые шины, гравированные цилиндры, изделия из стекла, керамики или фарфора и т.п.).

Однако в случае, если гибель или повреждение деталей, приспособлений и предметов, указанных в настоящем пункте, является следствием отказа (поломки) или гибели самого электронного устройства в результате события, которое признано страховым случаем в соответствии с положениями настоящих Правил, то такая гибель или повреждение подлежит возмещению Страховщиком.

4.7. Страхование в соответствии с настоящими Правилами может осуществляться на случай отказа (поломки) или гибели электронных устройств в результате:

- а) воздействия электроэнергии в форме короткого замыкания электрического тока, резкого повышения (понижения) силы тока или напряжения в сети, электрической дуги, электромагнитного поля или статического электричества;
- б) непреднамеренных ошибок персонала Страхователя (Выгодоприобретателя) при эксплуатации или обслуживании застрахованного электронного устройства. При этом непреднамеренными ошибками персонала признаются случайные действия работника Страхователя, не являющиеся прямым нарушением инструкций или документов, регламентирующих деятельность данного работника.
- в) дефектов литья или использованного материала, ошибок в проектировании, конструкции и расчетах, ошибок при изготовлении и монтаже электронного устройства.

4.8. Не считается страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованным электронным устройствам, прямо или косвенно возникший в результате событий, описанных в подпунктах 7.1. (а) – 7.1 (ж), 7.1. (и) – 7.1. (к) Правил.

Не считается страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами и не подлежит возмещению ущерб,

причиненный застрахованным электронным устройствам, прямо или косвенно возникший в результате:

- а) любых дефектов и повреждений электронных устройств, существовавших на момент заключения договора страхования;
- б) проведения испытаний, при которых были превышены нормативные эксплуатационные нагрузки, или экспериментальных работ;
- в) естественного износа, коррозии, загрязнения, усталости материалов, процессов электромиграции в материалах и структурах полупроводниковых, оптоэлектронных приборов и интегральных микросхем, а также иных процессов, которые неизбежно протекают в элементах электронного оборудования и его составных частях при соблюдении всех установленных (нормативными документами или документацией производителя) правил и (или) норм проектирования, изготовления и эксплуатации, а также длительного воздействия климатических и погодных условий;
- г) любых причин, если ответственность за причиненный ущерб в силу гарантийных обязательств, закона или договора несут изготовитель или поставщик электронных устройств, лицо, производившее их монтаж, сборку, ремонт или техническое обслуживание, другие лица на основании соответствующего договора;
- д) нарушений норм и правил эксплуатации электронных устройств в соответствии с требованиями стандартов, нормативных документов и (или) требований производителя, если такие нарушения явились непосредственной причиной ущерба;
- е) воздействия водяных, кислотных или иных паров, возникающих в процессе производственной деятельности Страхователя;
- ж) перерыва в снабжении электроэнергией, газом или водой (жидкостью)
- з) сбоев, ресурсных отказов и отказов, устраняющихся путем регулировки (настройки), переустановки или замены программного обеспечения, а также вследствие воздействия компьютерных вирусов различного рода или ошибок, допущенных при программировании;
- и) продолжения эксплуатации застрахованного электронного устройства после его отказа (поломки), если такая эксплуатация привела к увеличению ущерба.

4.9. В рамках настоящих Условий также не подлежат возмещению Страховщиком расходы Страхователя:

- по устранению дефектов внешнего вида, не нарушающих нормального функционирования электронного устройства (царапины и потертости на полированных, лакированных и т.п. поверхностях, вмятины, сколы, трещины и т.п.);
- по проведению технического обслуживания или плановых ремонтов электронных устройств (включая детали и части, которые были заменены в рамках проведения данных мероприятий).

5. СТРАХОВАНИЕ УБЫТКОВ ОТ ПЕРЕРЫВА В ПРОИЗВОДСТВЕ

5.1. Объект страхования

Объектом страхования по настоящему пункту являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его намерением избежать убытков из-за возможного прекращения его производственной деятельности по независящим от него причинам.

5.2. Территория страхования

Территорией страхования считается территория производственных участков, цехов, торговых залов и т.д., указанных в договоре страхования (страховом полисе), где расположено имущество (средства производства), используемое Страхователем для производственной деятельности.

5.3. Страховой случай

5.3.1. Страховым случаем является перерыв в производственной деятельности, т.е. вероятное событие, заключающееся в возможном неполучении или недополучении Страхователем ожидаемой брутто-прибыли, вследствие сокращения объемов или полной остановки производственной деятельности, в результате причинения материального ущерба имуществу, необходимому для производственной деятельности, при условии, что данное событие отвечает нижеуказанным требованиям:

- материальный ущерб причинен имуществу, необходимому для производственной деятельности, застрахованному по договору страхования согласно разделов 2-4 Правил;;
- материальный ущерб имуществу причинен на территории, указанной в договоре страхования как месторасположение производства;
- событие, вызвавшее материальный ущерб имуществу, произошло в период действия договора страхования;
- событие, вызвавшее материальный ущерб имуществу, признано страховым случаем по условиям разделов 2-4 настоящих Правил в зависимости от условий договора страхования;
- в результате перерыва в производственной деятельности Страхователь недополучил ожидаемую брутто-прибыль и/или понес дополнительные расходы по предупреждению и/или сокращению возможных убытков от перерыва в производственной деятельности;
- величина убытка, причиненного имуществу или машинам и оборудованию в результате поломки, превышает величину франшизы, установленной в договоре страхования по страхованию имущества или машин и оборудования от поломок;
- на момент наступления события, вызвавшего материальный ущерб имуществу, Страхователем велась производственная деятельность имуществу или машинам и оборудованию, или электронным устройствам.

5.3.2. Перерыв в производственной деятельности считается завершенным в момент технической готовности к осуществлению производственной деятельности, т.е. в момент восстановления или замены поврежденного имущества, или машин и оборудования, или электронных устройств необходимого для производственной деятельности, или в момент окончания периода возмещения, в зависимости от того, какой из этих моментов наступит раньше. Договором может быть предусмотрен иной порядок определения момента завершения перерыва в производственной деятельности.

5.3.3. Применительно к производственной деятельности в виде сдачи в аренду помещений (зданий, строений) (далее – объект недвижимости) перерывом в такой производственной деятельности Страхователя считается та часть срока аренды застрахованного объекта недвижимости (весь срок аренды), за который арендатор не выплачивает и (или) не выплачивал, установленную договором аренды арендную плату или выплачивал ее, но не в полном объеме, по причине невозможности использования арендуемого объекта недвижимости в соответствии с договором аренды в результате наступления страхового случая. Для расчета периода перерыва в застрахованной деятельности, действует ли рассматриваемый договор аренды после наступления страхового случая, или он был впоследствии расторгнут по инициативе сторон (стороны) договора аренды в связи с невозможностью использования арендуемого имущества в соответствии с договором аренды в результате наступления страхового случая, значения не имеет.

Перерыв в производственной деятельности Страхователя в соответствии с настоящим пунктом начинается в момент наступления страхового случая и заканчивается: а) в любой день срока аренды за который, как и за последующие дни аренды, арендатор возобновил выплату арендной платы в полном объеме; б) в момент восстановления поврежденного имущества до состояния, в котором оно находилось до наступления страхового случая; в) в момент окончания периода возмещения, в зависимости от того, какой из указанных моментов наступит раньше.

Не является страховым случаем, и Страховщик не выплачивает возмещение в случае перерыва в застрахованной деятельности, если арендная плата не уплачивалась полностью или частично и (или) договор аренды был расторгнут по причинам, не связанным со страховым случаем, предусмотренным договором страхования.

5.3.4. В качестве имущества, необходимого для производственной деятельности, не рассматриваются: наличные деньги и валюта, ценные бумаги всех видов, планы, чертежи, схемы, технические носители информации, незавершенное производство, объекты наружной рекламы, документы бухгалтерского учета и другие документы на бумажных и электронных носителях.

Также, если иное не предусмотрено договором страхования, в качестве имущества, необходимого для производственной деятельности не рассматриваются: готовая продукция (товары), сырье, материалы, полуфабрикаты и комплектующие изделия.

5.4. Страховая сумма.

5.4.1. Страховая сумма устанавливается в процентном соотношении от величины брутто-прибыли от реализации продукции (товаров, работ, услуг) за период равный 12 месяцам, которую Страхователь смог бы заработать при непрерывном производстве.

Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая сумма составляет 10% от величины брутто-прибыли от реализации продукции (товаров, работ, услуг) за период равный 12 месяцам, которую Страхователь смог бы заработать при непрерывном производстве, но не более 20 000 000,00 (Двадцати миллионов и 00/100) рублей.

5.4.2. При расчете страховой суммы должны применяться нижеуказанные правила:

а) брутто-прибыль от реализации продукции (товаров, работ, услуг) рассчитывается путем вычитания переменных производственных расходов из выручки или путем сложения чистой прибыли и постоянных производственных расходов;

б) расчет брутто-прибыли производится исходя из величины фактической выручки предприятия за 12 месяцев, предшествующих сроку страхования (годовой оборот), увеличенной на планируемый коэффициент роста оборота на день истечения срока периода возмещения, отсчитанного от даты окончания срока страхования;

в) под возмещаемыми - постоянными производственными расходами понимаются расходы, которые обычно покрываются доходами от производственной деятельности, и при этом:

- имеют место независимо от наступившего страхового случая и не зависят от объемов производства;
- вызваны необходимостью продолжения работы Страхователя в период перерыва в производственной деятельности.

К таким постоянным расходам могут относиться:

- та часть заработной платы рабочих и служащих Страхователя, которая не зависит от объемов производства;
- платежи, отчисляемые органам социального страхования, другие аналогичные им платежи, выплачиваемые независимо от результатов производственной деятельности;
- арендная плата;
- налоги и сборы, уплачиваемые независимо от результатов производственной деятельности;
- амортизационные отчисления;

- проценты по кредитам или иным привлеченным средствам, если эти средства использовались для инвестиций в производственную деятельность Страхователя, которая была прервана в результате материального ущерба;
 - другие расходы, согласованные при заключении договора страхования (полиса страхования) и подпадающие под определение, приведенное в настоящем пункте.
- г) под невозмещаемыми - переменными производственными расходами понимаются расходы, величина которых изменяется в зависимости от объемов производства.

К таким переменным расходам могут относиться:

- заработная плата сотрудников Страхователя, в отношении которых применяется сдельная система оплаты труда;
- премии, вознаграждения и другие виды материального поощрения сотрудников Страхователя, основой для расчета которых является оборот или финансовый результат производственной деятельности;
- расходы на сырье, материалы, полуфабрикаты и комплектующие изделия;
- расходы на электроэнергию, газ, воду, тепло и т.п., получаемые от третьих лиц, если они не служат поддержанию производственного процесса;
- таможенные сборы и пошлины;
- налоги и сборы, налоговой базой для исчисления, которых, является оборот или финансовый результат;
- расходы на оплату услуг внешних транспортных организаций, расходы на почтовые, телефонные, телеграфные и другие подобные услуги, если они не должны быть оплачены для исполнения действующих договорных обязательств, независимых от оборота;
- суммы страховых взносов, зависящие от оборота (например, по транспортному страхованию или страхованию кредитов);
- лицензионные сборы и вознаграждения за изобретения, зависящие от оборота;
- неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств;
- другие расходы, не связанные с производственной деятельностью.

5.5. Период возмещения

Период возмещения устанавливается равным 3 (трём) календарным месяцам.

5.6. Временная франшизы

Временная франшиза устанавливается равной 5 (пяти) рабочим дням с момента начала перерыва в производственной деятельности.

Если длительность перерыва в производственной деятельности не превышает размер временной франшизы, возмещения недополученной за период перерыва в производственной деятельности брутто-прибыли не производится.

5.7. Обязанность ведения бухгалтерского учета.

5.7.1. Страхователь обязан вести бухгалтерский учет в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7.2. Страхователь обязан принять все надлежащие меры для обеспечения сохранности бухгалтерских и учетных документов за три предшествующих периоду страхования года с тем, чтобы при наступлении страхового случая предъявить их Страховщику.

5.7.3. Бухгалтерская документация должна позволять провести подготовку годового баланса и отчета о прибылях и убытках. Если бухгалтерские и учетные документы будут утрачены, и Страхователь не сможет документально подтвердить застрахованные убытки, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

5.8. По договору страхования риска убытков от перерыва в производственной деятельности может быть застрахован риск убытков от перерыва в производственной деятельности только самого Страхователя и только в его пользу.

5.9. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах в том случае, если в самом договоре прямо указывает включение данного риска.

6. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда Третьим лицам.

6.1.1. Объект страхования

Объектом страхования по настоящей Статье являются имущественные интересы Застрахованных, связанные с риском возникновения обязанности Застрахованных возместить Вред жизни и/или здоровью Третьих лиц и/или Вред имуществу Третьих лиц, в том числе вследствие недостатков Товаров, Работ, услуг

6.1.2. Страховой риск

В рамках Страхования гражданской ответственности за причинение вреда Третьим лицам считается застрахованным риск возникновения обязанности Застрахованного лица возместить случайное (неожиданное) и неумышленное причинение:

- а) Вреда жизни и/или здоровью Третьих лиц и/или
- б) Вреда имуществу Третьих лиц,

в том числе возникшего вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков Товаров, Работ и/или услуг и/или вследствие предоставления недостоверной или недостаточной информации о Товарах, Работах и/или услугах, включая обязанность по выплате компенсаций сверх возмещения указанного в настоящем подпункте Правил страхования вреда в случаях, предусмотренных применимым гражданским законодательством (в том числе Градостроительным Кодексом Российской Федерации), однако в пределах Страховой суммы или Лимитов ответственности по Договору страхования.

6.1.3. Застрахованные лица

Если в Договоре страхования Застрахованный не назван, то им признается Страхователь.

6.1.4. Выгодоприобретатели

6.1.4.1. По Страховым случаям в рамках Страхования гражданской ответственности за причинение вреда Третьим лицам и Страхования гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков Товаров, Работ, услуг Выгодоприобретателями являются предъявившие Требование Третьи лица, которым Застрахованными при осуществлении Застрахованной деятельности был причинен вред и перед которыми Застрахованные несут гражданскую ответственность в соответствии с действующим законодательством. Договор считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, даже если он заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственного за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

При этом Выгодоприобретатели, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, не имеют права предъявить непосредственно Страховщику Требование о возмещении вреда, в том числе причиненного Застрахованным, а также выплате компенсации сверх возмещения вреда. Требование о выплате Страхового возмещения должно быть заявлено согласно всем условиям Договора страхования, в том числе с соблюдением обязательного претензионного (досудебного) порядка разрешения споров, арбитражной оговорки (при наличии в Договоре страхования), условий о сроках, Франшизах, Лимитах ответственности и т.д.

6.1.5. Страховой случай

Страховым случаем в рамках Страхования гражданской ответственности за причинение вреда Третьим лицам является возникновение у Застрахованного лица обязанности возместить:

а) Вред жизни и/или здоровью Третьего лица и/или

б) Вред имуществу Третьего лица,

причиненные случайно (неожиданно) и неумышленно Застрахованным:

- на Территории страхования и
- в связи с осуществлением Застрахованной деятельности и
- в Период страхования,

в том числе вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков Товаров, Работ или услуг и/или вследствие предоставления недостоверной или недостаточной информации о Товарах, Работах или услугах, а также выплатить компенсации сверх возмещения, указанного в настоящем подпункте Правил страхования, вреда в случаях, предусмотренных применимым гражданским законодательством (в том числе Градостроительным Кодексом Российской Федерации), однако в пределах Страховой суммы или Лимитов ответственности по Договору страхования, на основании Требования, предъявленного Третьим лицом.

6.1.6. Исключения из страхового покрытия:

6.1.6.1. Хранение и контроль

Не является Страховым случаем причинение Вреда имуществу, в сохранении которого имеется имущественный интерес Застрахованного лица, а именно - принадлежащему Застрахованному лицу или находящемуся на хранении или под контролем Застрахованного лица (в том числе по договорам перевозки экспедирования, хранения, охраны), кроме:

а) имущества Работников и/или гостей и/или посетителей (включая транспортные средства и их содержимое) Застрахованных лиц;

б) помещений и их содержимого, не являющихся собственностью и не находящихся в аренде или лизинге у Застрахованных лиц, но которые временно занимают Застрахованными лицами в связи с осуществлением Застрахованной деятельности;

в) помещений (включая содержащееся в них имущество, отделку и инвентарь), которые арендованы или взяты в лизинг Застрахованными лицами в ходе Застрахованной деятельности, но исключая случаи, когда:

- ответственность за причинение вреда, возложенная на Застрахованных лиц по договору или соглашению, не возникает в отсутствие такого договора, соглашения или контракта;
- компенсация или возмещение вреда осуществляется (может или должно осуществиться) по любому другому договору страхования или иным способом.

6.1.6.2. Имущество в обработке

Не является Страховым случаем причинение Вреда имуществу, в отношении которого Застрахованные лица проводят или проводили Работы, когда такой Вред имуществу является прямым следствием таких Работ.

6.1.6.3. Исключение Загрязнение, если иное не предусмотрено договором

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов, связанных с:

а) Загрязнением или отравлением, и/или

б) расходами или затратами на расчистку, по тестированию, мониторингу, удалению, содержанию, обработке, детоксикации или нейтрализации любого выброса, рассеивания, сброса или утечки Загрязнения или его последствий.

6.1.6.4. Исключение Загрязнение, если иное не предусмотрено договором

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов, связанных с:

а) Загрязнением или отравлением, и/или

б) расходами или затратами на расчистку, по тестированию, мониторингу, удалению, содержанию, обработке, детоксикации или нейтрализации любого выброса, рассеивания, сброса или утечки Загрязнения, или его последствий.

Однако настоящее Исключение не применяется в отношении Вреда жизни и здоровью или Вреда имуществу, если Загрязнение удовлетворяет всем пяти нижеследующим условиям одновременно:

- Загрязнение не должно быть ожидаемым, намеренным или совершенным с ведома Застрахованных лиц, и
- начало Загрязнения должно произойти в течение Срока страхования, и
- Загрязнение должно стать очевидным для Застрахованных лиц или иных лиц не позднее, чем через 72 часа с момента начала Загрязнения, и
- первоначальный Вред жизни и здоровью или Вред имуществу в результате Загрязнения, должен быть причинен в течение 72 часов с момента начала Загрязнения, и
- Страхователь и Застрахованные лица в случае наступления события, имеющего признаки Страхового случая, предъявления Требования или иной претензии либо судебного иска обязаны известить об этом Страховщика согласно Договору страхования.

6.1.6.5. Исключение Профессиональная услуга или проектирование за плату

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов в связи с предоставлением консультационных услуг, услуг нотариуса, бухгалтера, аудитора, актуария, управляющей компании, оценщика, архитектора, проектировщика, банка или иной кредитной организации, страховой или перестраховочной организации, брокера, инвестиционного фонда или аналитика, рекламного агентства, адвоката, юриста, врача, фармацевта и/или иной профессиональной услуги (далее – «Профессиональные услуги»), и/или проектировкой, спецификацией за плату или вознаграждение, которые не связаны с поставкой Товаров, Работ или услуг

6.1.6.6. Исключение Вред Работникам

Не является Страховым случаем причинение Вреда жизни и здоровью Работников, возникающего в связи с и в процессе исполнения Работниками обязанностей перед Застрахованными лицами в связи с Застрахованной деятельностью.

6.1.6.7. Исключение Автотранспорт

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов в связи с владением, пользованием или распоряжением Автотранспортом.

6.1.6.8. Исключение Воздушный и водный транспорт

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов в связи с владением, пользованием или распоряжением:

- 1) Застрахованными лицами, и/или
- 2) Третьими лицами, если ответственность за действия (бездействия) последних может быть возложена (возлагается) на Застрахованных лиц; любыми:

а) воздушными или авиационными судами, или аппаратами, предназначенными для перемещения по воздуху или в космическом пространстве,

б) водными средствами транспорта или судами, не превосходящих в длину 20 метров и используемых во внутренних или территориальных водах.

6.1.6.9. Исключение Контрактные работы

Не является Страховым случаем причинение Вреда Имуществу, которое является или будет являться составной частью работ в отношении любого договора или контракта, выполняемого Застрахованными.

6.1.6.10. Исключение Деятельность на Шельфе

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов в связи с Деятельностью на Шельфе.

6.1.6.11. Исключение Вред Товарам, отзыв или ремонт Товаров

Не является Страховым случаем событие:

а) причинения вреда Товарам;

б) несения Расходов, связанных с Отзывом Товаров;

в) несения расходов по замене или ремонту Товаров Застрахованных лиц вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков Товаров;

г) несения расходов на устранение известных или предполагаемых недостатков Работ или услуг.

6.1.6.12. Исключение Авиационная продукция

Не является Страховым случаем причинение вреда, возникшего в связи с Товарами, предназначенными для установки на или в воздушные суда или аппараты, и которые могут повлиять на навигационные или летательные характеристики, или безопасность таких судов или аппаратов.

6.1.6.13. Исключение Гарантия

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов, вызванных нарушением любой гарантии на Товар в соответствии с условиями договора, контракта или положениями закона, когда вред, убытки причинены или расходы понесены исключительно вследствие такого нарушения гарантии.

6.1.6.14. Исключение Товары из крови

Не является Страховым случаем причинение Вреда жизни и здоровью, связанное с препаратами крови, сывороткой крови, плазмой, кровью, кровью, стабилизированной консервантом, при условии, что они образованы из человеческой крови и предназначены для применения в лечебных / лекарственных целях.

6.1.6.15. Исключение Асбест, свинец, формальдегид, фенол и диоксид кремния

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов в связи с использованием / воздействием следующих материалов: асбест, любые материалы, содержащие асбест, формальдегиды, фенолы, свинец, диоксид кремния, диоксид-кремниевые волокна или диоксид-кремниевая пыль, или диоксид кремния в любой форме.

6.1.6.16. Исключение Война

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов в связи с войной, захватом, действиями иностранных врагов, военными действиями (вне зависимости от объявления войны), гражданской войной, восстанием, революцией, бунтом, саботажем, забастовкой, вооруженным захватом власти, узурпацией власти, конфискацией, национализацией, реквизицией, уничтожением или повреждением имущества любым правительственным, государственным или местным органом или по приказу любого правительственного, государственного или местного органа.

6.1.6.17. Исключение Дискриминация

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов в связи с дискриминацией, преследованием или другими ущемлениями прав и свобод, в том числе возникающими в рамках трудовых отношений.

6.1.6.18. Исключение Договорная ответственность

Не является Страховым случаем причинение вреда, убытков, обязанность возмещения или необходимость несения расходов в связи с неисполнением (несвоевременным или ненадлежащим исполнением) договорных обязательств или обязательств по односторонней сделке, но только в случае если эти обязательства Застрахованного лица (ответственность за их неисполнение) не возникают по закону в отсутствие такой сделки или такого договора (соответствующих положений сделки или договора).

При этом само по себе наличие договорных отношений между Застрахованным лицом и предъявившим Требование Третьим лицом, которому был причинен вред, не является безусловным основанием для отказа в признании события Страховым случаем.

6.1.6.19. Исключение Законодательное ограничение

Не является Страховым случаем:

а) возмещением вреда (убытков) сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных применимым законом (если таковые им предусмотрены),

б) выплатой компенсаций сверх возмещения вреда, превышающих размеры, установленные применимым законом (если таковые им предусмотрены).

6.1.6.20. Исключение Инфекционные заболевания

Не являются Страховым случаем предполагаемые убытки, ответственность, ущерб, компенсация, увечье, болезнь, смерть, расходы на защиту, затраты, расходы или любая другая сумма, прямо или косвенно и независимо от любой другой причины, способствующей одновременно или в любой последовательности, происходящей из, вызванной, возникающей из, способствующей, приводящей к, или иным образом в связи с Инфекционным заболеванием или страхом или угрозой (будь то фактической или предполагаемой) Инфекционного заболевания.

Для целей настоящего Исключения убытки, ответственность, ущерб, компенсация, увечье, болезнь, смерть, расходы на защиту, затраты, расходы или любая другая сумма, включают, но не ограничиваются, любой стоимостью очистки, детоксикации, удаления, мониторинга или тестирования на наличие Инфекционного заболевания.

6.1.6.21. Исключение Иран

Не является Страховым случаем и Договор страхования не предоставляет какое-либо Покрытие и не включает никакой ответственности по уплате каких-либо Требований или предоставлению какой-либо выгоды в отношении любого риска, связанного с Ираном.

6.1.6.22. Исключение Кибер-риски

Не является Страховым случаем Кибер-Событие.

6.1.6.23. Исключение Моральный вред без причинения Вреда жизни и здоровью

Не является Страховым случаем событие причинения Морального вреда, кроме случаев причинения Морального вреда Третьему лицу или Работнику в результате причинения ему Вреда жизни и/или здоровью.

6.1.6.24. Исключение Отказ от претензий

Не является Страховым случаем событие в случае отказа Застрахованного лица или Страхователя от своего права Требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Застрахованного лица или Страхователя.

6.1.6.25. Исключение Перебои в снабжении

Не является Страховым случаем событие, связанное с перебоями или невозможностью осуществить должным образом поставки газа, электроэнергии или воды для удовлетворения потребностей Третьих лиц и/или прекращения или колебания при осуществлении такой поставки.

6.1.6.26. Исключение Перекрестная ответственность

Не является Страховым случаем событие, связанное с любыми требованиями, претензиями, иски, исковыми или судебными требованиями, поданными Застрахованными лицами друг к другу и/или Страхователю (Страхователем).

6.1.6.27. Исключение Радиоактивное загрязнение

Не является Страховым случаем событие, связанное с:

- а) ионизирующим излучением или радиоактивным загрязнением, источником которых является ядерное топливо, ядерные или радиоактивные отходы от сжигания ядерного топлива, или
- б) радиоактивными, токсичными, взрывчатыми или другими опасными свойствами любых взрывчатых ядерных установок или их компонентов,

за исключением радиоизотопов, радия или соединений радия, которые используются за пределами территории, где таковые произведены или созданы, и которые используются исключительно или дополнительно к обыкновенному промышленному, образовательному или медицинскому исследованию.

6.1.6.28. Исключение Территория страхования

Не является Страховым случаем Причинение вреда жизни или здоровью, или Причинение Вреда имуществу, имевшие место за пределами Территории страхования.

6.1.6.29. Исключение Терроризм

Не является Страховым случаем Терроризм и любое событие, связанное с ним.

6.1.6.30. Уведомление о Страховом случае

Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении Страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить Страховое возмещение.

6.1.6.31. Уменьшение убытков

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что страхователь/Выгодоприобретатель умышленно не приняли разумных и доступных им мер, чтобы уменьшить возможные убытки от Страхового случая.

6.1.6.32. Исключение Умысел

Не является Страховым случаем любое умышленное (преднамеренное) причинение вреда Застрахованным лицом, в том числе если Страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, или Застрахованного в лице единственного исполнительного органа либо членов коллективного исполнительного органа.

6.1.6.33. Исключение Штрафы и неустойки

Не является Страховым случаем и не покрываются страхованием любые штрафы, пени или неустойки в любой форме (в том числе гражданские, административные, уголовные), определенные договором или законом, или любой размер убытка, заранее определенный в договоре, соглашении или контракте.

6.1.6.34. Исключение Юрисдикция

Не является Страховым случаем события:

- а) требования, претензии, заявления, иски и иные документы, предъявленные (поданные, инициированные) за пределами Территории страхования;
- б) Судебные разбирательства, начатые или проходящие за пределами Территории страхования, в том числе даже если судебное решение (иной документ, которым завершилось Судебное разбирательство) обязательно для исполнения в пределах Территории страхования, а также если уполномоченные судебные или государственные органы в пределах Территории страхования подтвердили его действительность и законность.

7. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

7.1. В дополнение к исключениям, указанным в разделах 2-6 настоящих Правил, не являются страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с:

- а) войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом;
- б) конфискацией или национализацией, реквизицией, разрушением или уничтожением имущества, произошедшего по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления;
- в) терроризмом, захватом заложников или диверсией (в соответствии со ст. 205, 206 и 281 УК РФ).
- г) забастовками, локаутами, массовыми беспорядками (ст. 212 УК РФ)
- д) умыслом Страхователя или Выгодоприобретателя в лице его руководителя (уполномоченного лица), другого органа управления юридического лица (Совета директоров, Правления, Дирекции и так далее), а также лиц, действовавших хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя;

Страхователь, Выгодоприобретатель, признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления страхового случая, и сознательно допускал наступление страхового случая, либо относился к этому безразлично.

е) любого рода загрязнением или заражением ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;

ж) воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;

з) ошибками проектирования, строительства, монтажа, некачественным выполнением работ или дефектами (недостатками) материалов.

и) действиями государственных органов исполнительной власти и/или органов местного самоуправления, прямо или косвенно приведшими к повреждению, уничтожению и/или утрате (в т. ч. в результате хищения) застрахованного имущества.

к) обстоятельствами и/или событиями, которые: наступили до даты заключения договора страхования и/или имеют своей причиной обстоятельства, известные и/или должны быть известными Страхователю, действующему добросовестно, на момент заключения договора страхования.

л) проведением на территории страхования строительных или монтажных работ (снос, реконструкция, капитальный ремонт, перестройка или переоборудование зданий или сооружений) или иных ремонтных работ, в том числе с использованием сварки, если иное особо не предусмотрено договором страхования. Данное исключение не относится к страхованию гражданское ответственности.

7.2. Оговорка об исключении рисков, связанных с применением кибернетических систем, и ущерба электронным и цифровым данным. Несмотря на какие-либо положения Договора страхования или любого дополнительного соглашения к нему, утверждающие об обратном:

1) По Договору страхования не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению любые убытки, связанные с и/или возникшие вследствие повреждения, утраты, уничтожения, искажения, стирания, порчи, изменения, кражи или другого недобросовестного, преступного, мошеннического или несанкционированного манипулирования электронными или цифровыми данными, вызванного любыми причинами (включая, но не ограничиваясь, компьютерную атаку и/или кибернетическую войну и террористический акт), а также любые убытки, связанные с и/или возникшие в результате потери доступа к электронным или цифровым данным, утраты возможности эксплуатации, снижения функциональности, а также убытки, издержки, расходы и/или вознаграждения любого характера, возникающие вследствие вышеперечисленного, независимо от наличия иных причин или событий, имевших место одновременно или в любой последовательности, которые способствовали возникновению убытков или ущерба.

Для целей настоящей оговорки:

под **электронными и цифровыми данными** понимаются данные любого рода, включая, но не ограничиваясь, любые сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, или иную информацию, представленную в электронной или цифровой форме, пригодной для использования компьютерами или иными устройствами для обработки цифровых, электронных или электромагнитных данных. к электронным и цифровым данным также относятся компьютерное программное обеспечение и любые другие кодированные инструкции для обработки или манипулирования данными на любом оборудовании и любым способом.

под **компьютерной атакой** понимается любое целенаправленное несанкционированное воздействие на информацию, на ресурс автоматизированной информационной системы или получение несанкционированного доступа к ним с применением программных или программно-аппаратных средств, включая но не ограничиваясь, любое вредоносное направление сетевого трафика, введение вредоносного компьютерного кода или другая вредоносная атака, нацеленная на, происходящая в компьютерной системе или сети любого рода или использующая такую компьютерную систему или сеть.

под **кибернетической войной** и террористическим актом понимаются:

любой террористический акт (согласно определению в договоре страхования или, при отсутствии определения в договоре страхования, квалифицированный в качестве такового согласно применимым законам и нормативно-правовым актам уполномоченными органами соответствующего государства), независимо от наличия иных причин или событий, имевших место одновременно или в любой последовательности, которые способствовали возникновению убытков или ущерба. в понятие террористического акта также включается кибер-терроризм, то есть, любая преднамеренная атака, дезорганизующее действие или их угроза, которая осуществляется группой лиц, действующих в политических, религиозных, идеологических или сходных целях, в отношении компьютерной системы или сети любого рода или с целью запугивания любого лица во исполнение таких целей; и/или враждебные или военные действия в мирное время, гражданская война или война.

2) в то же время, если наступление одного или нескольких застрахованных рисков, поименованных ниже, вызвано причинением вреда электронным и цифровым данным или компьютерной атакой, как они определены в пункте (1) выше (за исключением кибернетической войны и террористического акта), договор страхования, с учетом всех его условий, положений, исключений и ограничений, покрывает прямой физический ущерб, прямо нанесенный застрахованному имуществу реализацией данного поименованного риска в период действия

договора страхования, и/или иные расходы, застрахованные в соответствии с условиями договора страхования, в той мере, насколько такой ущерб и/или расходы покрываются и не исключаются по договору страхования.

Поименованные риски:

- Пожар
- Взрыв

За исключением случаев, когда иное предусмотрено настоящей оговоркой, все условия, положения, исключения и ограничения Договора страхования остаются в силе.

7.3. Исключение инфекционных заболеваний Из покрытия по Договору страхования исключаются и не относятся к страховым случаям любые убытки, ущерб, ответственность, требования, расходы и издержки любого рода, прямо или косвенно вызванные, отягощенные вытекающие из или понесенные в связи с Инфекционным заболеванием, а также страхом или угрозой (как фактической, так и предполагаемой) перед Инфекционным заболеванием (т.е. любое действие, предпринятое для контроля, предотвращения или подавления Инфекционного заболевания), несмотря на любую иную отягощающую причину или событие, имеющие место одновременно или в любой последовательности с ним.

Для целей настоящего исключения под Инфекционным заболеванием понимается заболевание, которое передается через какое-либо вещество или возбудителя от одного организма другому организму, при этом:

- к такому веществу или возбудителю относятся, помимо всех прочих, вирус, бактерия, паразит, иной организм или какая-либо разновидность вышеупомянутых, независимо от того, считаются ли они живыми или нет, и

- к способам передачи, как прямым, так и косвенным, относятся, помимо всех прочих, передача по воздуху, через биологические жидкости, между поверхностями или объектами (твердыми, жидкими или газообразными) или между организмами, и

- такие болезнь, вещество или возбудитель могут нанести вред или представлять угрозу для здоровья или благосостояния человека, или оказать негативное воздействие на имущество, которое выражается в таких формах, как нанесение ущерба, ухудшение свойств, обесценение, утрата товарных качеств или утрата возможности эксплуатации.

Несмотря на вышеизложенное, убытки, непосредственно причиненные иным риском, который покрывается по Договору страхования и не исключается иным образом, покрывается по Договору страхования.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И СТРАХОВЩИКА

8.1. Страхователь вправе:

- получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Страховщиком страховому агенту, или страховому брокеру, при посредничестве которых со Страхователем заключается договор страхования;

- получить по запросу один раз по одному договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет;

- Страхователь вправе в течение срока действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

8.2. Страховщик вправе:

- требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

- при заключении договора страхования провести осмотр принимаемого на страхование имущества и при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости. О необходимости проведения осмотра принимаемого на страхование имущества или о необходимости проведения экспертизы Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя. Дата, время и место, а также порядок осмотра или проведения экспертизы принимаемого на страхование имущества письменно согласовываются со Страхователем. Договор страхования, заключенный на условиях обязательного осмотра принимаемого на страхование имущества, может содержать последствия непредставления имущества для осмотра Страховщику. Заключение договора страхования без осмотра Страховщиком принимаемого на страхование имущества или без проведения экспертизы в целях установления его действительной стоимости не освобождает Страхователя от сообщения достоверных данных о состоянии и стоимости, принимаемого на страхование имущества, и не лишает Страховщика права на оспаривание договора при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений о состоянии имущества и/или его стоимости.

8.3. Страхователь обязан:

- при заключении Договора страхования и в период его действия сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- оплачивать страховые взносы в сроки и в размерах, указанных в Договоре страхования;
- предоставлять возможность Страховщику беспрепятственного получения информации о состоянии застрахованного объекта недвижимости и всех изменениях, которые произошли или происходят с застрахованным объектом недвижимости после заключения Договора страхования;
- сообщать Страховщику об изменениях, дополнениях или уточнениях, которые влияют на степень риска, в том числе произошедших во время действия Договора страхования (изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование и Договоре);
- сообщать Страховщику обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении объекта страхования, как при подаче заявления на страхование, так и во время действия договора страхования;
- Страхователь, лица, не являющиеся третьими лицами по Договору страхования, обязаны соблюдать санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, правила пожарной безопасности, инструкции по эксплуатации бытовых приборов и оборудования, принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному имуществу, а также обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования посторонних лиц (запертые двери, закрытые окна и т.п.).

8.4. Страховщик обязан:

- по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему копию Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора (правил страхования, условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), по действующим Договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению в соответствии с законодательством;
- по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица/Лица, риск ответственности которого застрахован, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, Договоре страхования и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования;
- при заключении Договора страхования предоставить Страхователю договор, состоящий из текста Договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, ссылка на которые имеется по тексту Договора страхования, в том числе Правила страхования. В случае, если договор страхования заключался с использованием Личного кабинета;
- по запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному им после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными Договором страхования и/или Правилами страхования:
 - а) обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;
 - б) о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.
- по письменному или устному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты, в том числе с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества, если страховая выплата осуществляется с учетом износа застрахованного имущества;
- по письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;
- по письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно один раз по одному событию, предоставить в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;

– обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий Договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик, и/или определенном в Договоре.

9. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1.1. После того, как Страхователю стало известно о наступлении какого-либо события, которое может послужить основанием для предъявления Зетта Страхование требования о выплате страхового возмещения, Страхователь обязан:

а) уведомить Зетта Страхование в течение суток, не считая выходных и праздничных дней, в том числе посредством факса или электронной почты или же непосредственно, предоставив всю известную информацию о характере и размере убытка по телефону. Сообщение по телефону должно быть в последующем (в течение 72 часов) подтверждено письменно.

Данная обязанность будет считаться исполненной Страхователем надлежащим образом, если уведомление сделано с учетом почтовых реквизитов Зетта Страхование, а также наименования и номера факса/электронной почты структурного подразделения Зетта Страхование, в которое необходимо обратиться при наступлении страхового случая, согласно информации, указанной в договоре страхования.

Факт надлежащего исполнения данной обязанности в случае возникновения спора может подтверждаться письменными доказательствами (квитанцией, распиской и т.п.).

Неисполнение обязанностей, предусмотренных в настоящем пункте, дает Зетта Страхование право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

б) сообщить незамедлительно о произошедшем событии, явившимся следствием:

противоправных действий третьих лиц (преднамеренное уничтожение или повреждение застрахованного имущества и т.п.) - в органы полиции;

пожара - в Государственную противопожарную службу;

взрыва или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения - в соответствующие органы государственной аварийной службы;

наезда транспортного средства – в органы ГИБДД;

падения, опрокидывания, переворачивания, повреждения передвижной автомашины – в органы ГИБДД, Ростехнадзора или ОВД в зависимости от причины наступления ущерба.

навала судна – службу капитана порта и органы Ространснадзора;

в) не дожидаясь прибытия на место произошедшего убытка представителей Зетта Страхование, работников полиции или представителей других компетентных органов, собрать доступную предварительную информацию относительно причин и обстоятельств возникновения убытка (например, составить акт произвольной формы с участием местной администрации, представителей других официальных органов, а также с участием очевидцев (свидетелей) произошедшего события, по возможности зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки) и передать ее Зетта Страхование в целях последующего более правильного и объективного официального расследования причин и размера ущерба;

г) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

д) сохранить пострадавший объект в неизменном виде и представить его представителю Зетта Страхование для осмотра.

Страхователь имеет право изменять картину ущерба, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба или если на это получено согласие Зетта Страхование, а также по истечении 7 дней после письменного уведомления Зетта Страхование о произошедшем событии;

е) предоставить Зетта Страхование возможность проводить осмотр или обследование поврежденного застрахованного имущества, расследование причин и размера ущерба;

9.1.2. Осмотр поврежденного движимого застрахованного имущества осуществляется Страховщиком или независимым экспертом по направлению Страховщика по месту нахождения поврежденного застрахованного имущества, если иное не предусмотрено Договором страхования. В случае повреждения недвижимого имущества или если состояние поврежденного страхового имущества не позволяет его перемещение или делает его затруднительным для осмотра по месту нахождения Страховщика (по месту нахождения его филиала, представительства или офиса) или эксперта, осмотр такого имущества проводится по месту нахождения поврежденного застрахованного имущества.

Дата, время и место проведения осмотра/экспертизы поврежденного застрахованного имущества согласовываются Страховщиком (либо независимым экспертом по направлению Страховщика) со Страхователем (Выгодоприобретателем).

В случае непредставления Страхователем/лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, застрахованного имущества либо его остатков для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем/лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, другую дату осмотра. При этом срок принятия Страховщиком решения по заявленному событию, предусмотренный настоящими Правилами, приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем/лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества либо его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем/Выгодоприобретателем.

9.1.3. При получении уведомления Страхователя о наступлении события, которое может послужить основанием для предъявления Страховщику требования по выплате страхового возмещения, Страховщик обязан:

а) В случае необходимости осмотра имущества, согласовать со Страхователем срок проведения осмотра поврежденного имущества и провести осмотр поврежденного имущества в порядке предусмотренном настоящими Правилами.

б) В случае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта страхового случая и размера убытков.

в) Сообщить Страхователю перечень документов, которые Страхователь должен представить Страховщику при предъявлении требования о выплате страхового возмещения.

Любые действия Страховщика, указанные в подпунктах а).-в). настоящего пункта Правил, не означают признания им своей обязанности выплачивать страховое возмещение.

9.1.4. Для получения страхового возмещения Страхователь подает Страховщику:

- письменное заявление на выплату страхового возмещения с обязательным приложением к заявлению всех материалов и документов, затребованных Страховщиком;

- документы, необходимые в соответствии с требованиями российского законодательства для идентификации Выгодоприобретателя в целях противодействия легализации денежных средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма; документы, удостоверяющие личность лиц, обратившегося за Страховой выплатой (Страхователя, Выгодоприобретателя и их представителей). Если с заявлением на Страховую выплату (или за Страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение Страховой выплаты);

- документы, в соответствии с требованиями действующего валютного законодательства (если применимо);

- документы, для реализации права Страховщика на суброгацию (предъявление регрессного требования), в том числе для перехода к Страховщику прав требования;

- заверенные копии иных договоров страхования, страховщики по которым могут быть обязаны компенсировать убытки (полностью или частично);

- документы, подтверждающие фактически понесенные Застрахованными Расходы

- нотариально заверенные копии и переводы документов и сведений на русский язык (если применимо)

- банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичной форме

Предусмотренный настоящими Правилами страхования срок для осуществления страховой выплаты начинает течь не ранее получения Страховщиком документа, подтверждающего полномочия представителя Страхователя/Выгодоприобретателя на подписание заявления на выплату (или на получение страховой выплаты), либо удостоверяющего личность получателя страховой выплаты, банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты.

9.1.5. Расходы, произведенные Страхователем с целью уменьшения убытков от страхового случая по любым из представленных в настоящих Правилах рискам, возмещаются в случае, если:

- эти расходы произведены для уменьшения величины убытков, которые неизбежно должны были бы возникнуть при страховом случае;

- эти расходы были необходимы и целесообразны, т.е. если эти расходы не были бы произведены, то убытки от страхового случая могли бы превысить фактические;

- эти расходы произведены для выполнения указаний страховщика.

9.1.6. для начала рассмотрения Зетта Страхование заявление на выплату страхового возмещения в отношении поврежденного и (или) уничтоженного имущества, которое было застраховано по договору страхования, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан подтвердить свой имущественный интерес (основанный на законе, ином правовом акте или договоре) в сохранении застрахованного имущества.

Страхователь/Выгодоприобретатель, во исполнение вышесказанного, обязан предоставить копии документов, подтверждающих наличие у него имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества. Копии документов должны быть заверены Страхователем/Выгодоприобретателем (подпись уполномоченного лица, печать организации). Такими документами (в зависимости от конкретного случая) могут быть:

- договор оперативного управления со всеми приложениями;
- договор аренды со всеми приложениями;
- технический паспорт БТИ на здание, помещение, сооружение, хоз. постройку с приложением поэтажных планов, экспликации;
- договор купли продажи, поставки и т.д., а также товарные накладные, счета-фактуры, спецификациями, документы об оплате, инвойсы, ГТД к договорам;
- инвентарные карточки учета основных средств
- и/или другие аналогичные документы, подтверждающие интерес Страхователя в застрахованном имуществе.

Если застрахованное имущество является предметом залога, то необходимо представить кредитный договор и договор залога со всеми приложениями, справку о задолженности по кредитному договору.

9.1.7. В подтверждение причины наступления убытков и для признания Зетта Страхование заявленного Страхователем убытка страховым случаем, Страхователь должен представить копии, а в специально оговоренных Правилами страхования случаях, оригиналы документов. Копии документов должны быть заверены Страхователем (подпись уполномоченного лица, печать организации). Такими документами (в зависимости от конкретного случая) могут быть:

а) при наступлении убытков в результате **пожара**, произошедшего вследствие действия любого из застрахованных рисков:

- внутренний акт о причине пожара с подробным описанием развития ситуации и повреждений (составленный и подписанный совместно с вовлеченными в дело сторонами);
- объяснительные записки очевидцев пожара (включая персонал, обнаруживший пожар);
- акт о пожаре ОГПН/УГПС;
- протокол осмотра места пожара, составленный ОГПН;
- техническое заключение ИПЛ о причине пожара / заключение ОГПН по причине пожара;
- постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела.

В зависимости от причины наступления убытка, Страховщик имеет право запросить, а Страхователь обязан представить следующие документы:

- акты приема в эксплуатацию здания и его инженерных систем;
- принципиальная схема/спецификация системы электроснабжения здания и инженерных систем;
- сертификаты пожарной безопасности на установленное электрооборудование;
- акт Госэнергонадзора по измерению сопротивления изоляции проводов, кабелей и проверке цепи защитного заземления;
- рабочий проект на пожарную (охранную сигнализацию, с актами приемки и проверок работоспособности / схемы расположения противопожарных систем и средств);
- инструкции персонала по действиям при обнаружении пожара;
- правила пожарной безопасности на объекте;
- предписания УГПС, выданные на дату, ближайшую к страховому случаю;
- план мероприятий по выполнению предписания УГПС;
- выписки из журнала охраны на дату пожара и предшествующую дату;
- документ, вынесенный правоохранительными органами, по результатам расследования уголовного дела;
- протоколы, акты и материалы расследования капитана порта и органов Ространснадзора;

б) при наступлении убытков в результате **повреждения водой из систем водоснабжения, отопления, канализации и аналогичных систем, установок пожаротушения:**

- оригинал акта специализированных служб, эксплуатирующих водопроводные сети и другие аналогичные сети, с описанием причины выхода из строя данных систем и определением виновной стороны, если таковая установлена, заключение специализированной организации о причинах срабатывании системы пожаротушения;
- договор на эксплуатацию и обслуживание водопроводных и других аналогичных сетей;
- приказ о приеме на работу специалиста, эксплуатирующего и обслуживающего водопроводные и другие аналогичные сети, документ, подтверждающий квалификацию специалиста, эксплуатирующего и обслуживающего водопроводные и другие аналогичные сети;

в) при наступлении убытков в результате воздействия **стихийного бедствия, а также удара молнии:**

- оригинал справки из метеорологической службы с описанием природных событий (на дату наступления события в районе происшествия), явившихся причиной повреждения или уничтожения застрахованного имущества. В случае бури справка должна содержать сведения о скорости ветра;

г) при наступлении убытков в результате **взрыва:**

- акты или справки из Ростехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц (оригинал);

д) при наступлении убытков в результате **кражи со взломом, грабежа, разбоя** или **преднамеренных действий третьих лиц** Страхователь должен представить копии, а в специально оговоренных Правилами страхования случаях оригиналы следующих документов:

- постановления органов внутренних дел о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела;
- постановления об административном правонарушении;

В зависимости от причины наступления убытка, Страховщик имеет право запросить, а Страхователь обязан представить копии следующих документов:

- при наличии охраны силами службы безопасности (СБ) организации положение о СБ или приказ о создании СБ;
- при наличии охраны силами сторожей или сотрудников организации трудовой договор или гражданско-правовой договор или приказ по организации о назначении на должность сторожа;
- при наличии охраны силами сторонней организации, договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества;
- служебные документы охранного предприятия о действиях охраны во время совершения кражи со взломом, грабежа, разбоя или преднамеренных действий третьих лиц (или подобные документы сотрудников службы охраны Страхователя);
- при наличии систем охранной сигнализации, договор на установку и обслуживание сигнализации, документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания;
- при наличии условия хранения имущества в сейфе сертификат, подтверждающий класс устойчивости сейфа к взлому;

е) при наступлении убытков в результате **боя стекол, зеркал, витрин**:

- постановление органов внутренних дел о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела в случае обращения Страхователя в правоохранительные органы;
- внутренний акт Страхователя о повреждении застрахованного имущества (оригинал);

ж) при поломке, гибели машин и оборудования

- акт технического расследования причин аварии/происшествия с указанием причин и обстоятельств произошедшего события и определением виновной стороны, если таковая установлена (составленный Страхователем или обслуживающей организацией и в необходимых случаях с участием органов государственного надзора);
- постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;
- постановление о возбуждении уголовного дела;
- акт о пожаре;
- протоколы испытаний, акты замеров и обследований, установленные нормативными документами;
- объяснительные (служебные, докладные и т.п.) записки сотрудников страхователя, имеющих прямое или косвенное отношение к заявленному убытку;
- перечень поврежденных объектов страхования;
- акт осмотра поврежденного объекта;
- фотографии поврежденного объекта;
- акт о выявленных дефектах оборудования или дефектная ведомость;
- техническое заключение завода-изготовителя или техническое заключение специализированной организации о возможности проведения ремонтно-восстановительных работ с приложением лицензии данной организации;
- заключение независимой экспертной организации (при наличии);
- акт на списание (в случае конструктивной гибели);
- акт об оприходовании материальных ценностей, полученных при разборке и демонтаже машин и оборудования или документов, подтверждающих стоимость остатков (в т.ч. лома черных, цветных и драгоценных металлов);
- акт о приеме-сдаче отремонтированных, реконструированных, модернизированных объектов основных средств.

з) при отказе, поломке электронных устройств

- описание электронных устройств с указанием типа (марки) устройств, года выпуска, инвентарных номеров, серийных (заводских) номеров и действительной или новой восстановительной стоимости имущества;
- технический паспорт (формуляр) электронного устройства;
- акт ввода в эксплуатацию;
- регламент определения технического состояния;
- инструкции по эксплуатации и обслуживанию;
- годовой график планово-предупредительного ремонта на текущий и предыдущий год;
- документы, подтверждающие продление срока эксплуатации электронных устройств свыше нормативного срока службы, включая протоколы испытаний и акты замеров и обследований, установленных нормативными документами;
- документы, подтверждающие факт и объем выполненных работ при проведении последнего ремонта поврежденного электронного устройства (договор подряда, заказ-наряд, смета, акт выполненных работ);

- сертификат соответствия ГОСТ Р и техническим регламентам или Декларация о соответствии;
- договор на обслуживание и ремонт (если данные работы проводятся сторонними организациями);
- акт расследования технологического нарушения с указанием причин и обстоятельств произошедшего события и определением виновной стороны, если таковая установлена (составленный страхователем или обслуживающей организацией и в необходимых случаях с участием органов государственного надзора);
- протоколы испытаний, акты замеров и обследований, установленные нормативными документами;

и) при наступлении страхового случая в части перерыва в производстве.

- Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, представляются в соответствии с п. 9.1.7. а-з) настоящих Правил

к) при наступлении страхового случая по гражданской ответственности

- уведомление о наступлении события, обладающего признаками Страхового случая, указав в каждом из таких заявлений все обстоятельства наступления соответствующего события (обстоятельства или факта), основания, размер и состав фактических и возможных убытков, а также приложив все имеющиеся документы, подтверждающие факт, обстоятельства, причины наступления Страхового случая и размер убытков; такое заявление может быть направлено по электронной почте;

- Требование со всеми приложениями, ответами и иными дополнениями;

- вся письменная переписка, переписка по электронной почте и факсу, а также иная переписка (в том числе с использованием любых технических средств связи) между Выгодоприобретателем и Застрахованным лицом или Страхователем, а также иными лицами, имеющая прямое или косвенное отношение к Требованию, Судебному разбирательству или иным обстоятельствам, имеющим отношение к Страховому случаю;

- документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причину наступления Страхового случая:

а) акт внутреннего расследования, проведенного Застрахованным в связи с причинением Вреда жизни или здоровью и/или Вреда имуществу Третьих лиц по установлению факта, причин и обстоятельств заявленного Третьим лицом события, иные документы, подтверждающие, что Застрахованный явился причинителем вреда;

б) при наступлении убытков в результате пожара: постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, акт о пожаре ОГПН, техническое заключение о причине пожара или аналогичные документы;

в) при наступлении убытков в результате повреждения водой из систем водоснабжения, отопления, канализации и аналогичных систем, спринклерных и дренажных систем пожаротушения: договор на эксплуатацию и обслуживание водопроводных и других аналогичных сетей, спринклерных и дренажных систем пожаротушения, акт специализированных служб, осуществляющих эксплуатацию и обслуживание указанных систем, с описанием причины выхода из строя данных систем и определением виновной стороны, если таковая установлена;

- при наступлении убытков в результате воздействия стихийного бедствия: справки сейсмологических и метеослужб с описанием природных событий (на дату наступления события в районе происшествия), явившихся причиной повреждения или уничтожения Имуущества;

- при наступлении убытков в результате взрыва: акты или справки из Ростехнадзора или других государственных служб с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц, если таковые установлены;

- при наступлении убытков в результате кражи со взломом, грабежа, разбоя или преднамеренных действий третьих лиц: постановление о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела, постановления об административном правонарушении, справка из компетентных органов с перечнем похищенного Имуущества;

- при наступлении убытков в результате наезда транспортных средств: постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление по делу об административном правонарушении, справка о ДТП;

- при наступлении убытков с участием средств водного транспорта и/или связанных с гидротехническим сооружением: документы, выпущенные Портнадзором, Ространснадзором или аналогичным органом иностранного государства по результатам расследования произошедшего события, с приложением материалов расследования;

- документы из лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключения бюро медико-социальной экспертизы (в случае причинения Вреда жизни или здоровью);

- справка о временной неработоспособности (для лиц, которые работают);

- справка МСЭ (ВТЭК) об установлении группы инвалидности или аналогичный документ;

- копия свидетельства о смерти или аналогичный документ;

- заключение сервисного центра, завода-изготовителя, специализированной организации, СЭС, ТПП и/или независимой экспертной организации;

- во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение ущерба, принимали участие уполномоченные (компетентных) органы местного самоуправления и/или государственные (федеральные и/или региональные) органы власти (контрольные, надзорные, исполнительные и т.п.) и/или их территориальные органы (управления, инспекции и т.п.), и/или государственные и/или муниципальные учреждения, – копии документов соответствующих органов либо учреждений, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки Страхового случая.

- все документы, относящиеся к Судебному разбирательству, в том числе вступившее в силу судебное решение или иной соответствующий судебный акт, которым завершилось возбужденное на основании Требования Судебное разбирательство,
- общие сведения и документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя:
 - а) документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя в отношении поврежденных и/или уничтоженных объектов Имущества. К таким документам относятся: свидетельство о государственной регистрации права, договор купли-продажи, договор аренды/субаренды, хранения, товарные накладные, счета-фактуры, документы, подтверждающие оплату, и т.п.;
 - б) копия гражданского паспорта, если Выгодоприобретатель является физическим лицом, Свидетельство о регистрации юридического лица, если Выгодоприобретателем является юридическое лицо;
 - в) документы, подтверждающие гражданско-правовой характер взаимоотношений Застрахованного, и Выгодоприобретателя: подписанный сторонами трудовой договор (контракт), документы, подтверждающие прохождение учебной или производственной практики у Застрахованных и т.п.;
 - г) документы, подтверждающие право на возмещение вреда Выгодоприобретателям в случае смерти потерпевшего:
 - копия свидетельства о смерти потерпевшего (кормильца) или аналогичного документа;
 - копия свидетельства о браке или аналогичного документа;
 - копия свидетельства о рождении ребенка (детей) или аналогичного документа, если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти;
 - справка, подтверждающая факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;
 - справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
 - медицинское заключение, выданное в установленном законодательством порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления Страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
 - справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления Страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

9.1.8. Во всех случаях Страхователь должен предоставить внутренние служебные документы (а именно, копии любого рода актов, протоколов, объяснительных, служебных записок, докладных и подобных документов), имеющих отношение к произошедшему убытку.

9.1.9. Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы, а также МЧС, Страхователь обязан предоставить постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела.

Необходимые документы из государственных надзорных и правоохранительных органов предоставляются только в случае, если составление таких документов указанными органами предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.10. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, запрос Зетта Страхование на предоставление необходимых документов формируется только из вышеперечисленных документов применительно к наступившему страховому событию. Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень документов.

9.1.11. Страхователь должен представить копии документов, **обосновывающих и подтверждающих суммы понесенных им убытков, на основании которых будет производиться расчет суммы страхового возмещения** в зависимости от характера страхового случая. Копии документов должны быть заверены Страхователем (подпись уполномоченного лица, печать организации). К таким документам относятся (в зависимости от конкретной ситуации):

9.1.11.1. По недвижимому имуществу:

- техническое заключение специализированной организации о состоянии поврежденного / уничтоженного имущества;
- договоры со строительными организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ с приложением лицензий названных организаций;
- дефектные ведомости;
- сметы расходов;
- документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат;
- документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов / оборудования для выполнения ремонтно-восстановительных работ;
- акты об окончании ремонтно-восстановительных работ / акты о приемке выполненных работ;

- документы об оплате;

9.1.11.2. По движимому имуществу:

- техническое заключение специализированной организации о состоянии поврежденного / уничтоженного имущества;
- перечень поврежденного / уничтоженного имущества;
- договоры с организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ с приложением лицензий названных организаций;
- дефектные ведомости;
- сметы расходов;
- документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат;
- документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов / оборудования для выполнения ремонтно-восстановительных работ;
- акты об окончании ремонтно-восстановительных работ / акты о приемке выполненных работ;
- документы об оплате;
- договоры купли-продажи, счета-фактуры, товарные накладные, инвойсы, ГТД;
- договоры на монтаж, установку, наладку, счета-фактуры;

9.1.11.3. По товарам в торговом зале:

- инвентаризационная опись ТМЦ на дату ближайшую к дате страхового события;
- документы учета движения товара в торговом зале/на складе;
- инвентаризационная опись ТМЦ на дату страхового события;
- перечень поврежденного имущества;
- заключение специализированной организации о пригодности для использования и возможности восстановления поврежденного имущества;
- акт списания ТМЦ;
- акт утилизации ТМЦ (в случае страхования дополнительных расходов).

9.1.11.4. При поломке машин и оборудования

- коммерческие предложения на проведение ремонтно-восстановительных работ;
- договор подряда на демонтаж, ремонтно-восстановительные работы и монтаж;
- лицензия подрядчика или его свидетельство о допуске к работам;
- смета к договору подряда;
- акт о приемке выполненных работ к договору подряда;
- справка о стоимости выполненных работ и затрат к договору подряда;
- счет-фактура к договору подряда;
- платежное поручение к договору подряда.
- Документы, подтверждающие сумму затрат на приобретение оборудования, машин и материалов для проведения ремонтно-восстановительных работ или замены поврежденных машин и оборудования:
 - договор купли-продажи (поставки) машин, оборудования и материалов (с приложениями и дополнительными соглашениями);
 - спецификация к договору;
 - инвойс, государственная таможенная декларация;
 - товарно-транспортная накладная к договору;
 - товарная накладная к договору;
 - счет-фактура к договору;
 - платежное поручение к договору;
 - документы, предусмотренные условиями договора купли-продажи (поставки) и не указанные в настоящем пункте;
- накладная на внутреннее перемещение объектов основных средств;
- акт приемки-передачи оборудования в монтаж.
- Документы, подтверждающие сумму затрат на проведение ремонтно-восстановительных работ собственными силами Страхователя:
 - приказ на организацию работ хозяйственным способом;
 - смета (калькуляция) на ремонтно-восстановительные работы;
 - акт о приемке выполненных работ;
 - табель учета рабочего времени и расчета оплаты труда;
 - расчетно-платежная ведомость;
 - приказ (распоряжение) о направлении работника в командировку;
 - командировочное удостоверение;
 - служебное задание для направления в командировку и отчет о его выполнении;
 - требование-накладная на материалы;
 - накладная на отпуск материалов на сторону.

9.1.11.5. При повреждении электронных устройств

- опись электронных устройств с указанием типа (марки) устройств, года выпуска, инвентарных номеров, серийных (заводских) номеров и действительной или новой восстановительной стоимости имущества;
- технический паспорт (формуляр) электронного устройства;
- акт ввода в эксплуатацию;
- регламент определения технического состояния;
- инструкции по эксплуатации и обслуживанию;
- годовой график планово-предупредительного ремонта на текущий и предыдущий год;
- документы, подтверждающие продление срока эксплуатации электронных устройств свыше нормативного срока службы, включая протоколы испытаний и акты замеров и обследований, установленных нормативными документами;
- документы, подтверждающие факт и объем выполненных работ при проведении последнего ремонта поврежденного электронного устройства (договор подряда, заказ-наряд, смета, акт выполненных работ);
- сертификат соответствия ГОСТ Р и техническим регламентам или Декларация о соответствии;
- договор на обслуживание и ремонт (если данные работы проводятся сторонними организациями);
- акт расследования технологического нарушения с указанием причин и обстоятельств произошедшего события и определением виновной стороны, если таковая установлена (составленный страхователем или обслуживающей организацией и в необходимых случаях с участием органов государственного надзора);
- протоколы испытаний, акты замеров и обследований, установленные нормативными документами;
- акт о выявленных дефектах устройства или дефектная ведомость;
- техническое заключение завода-изготовителя или техническое заключение специализированной организации о возможности проведения ремонтно-восстановительных работ с приложением лицензии данной организации;
- акт на списание (в случае конструктивной гибели);
- акт на утилизацию (в случае конструктивной гибели).

9.1.11.6. При страховании от перерыва в производственной деятельности:

- расчет Страхователя по ущербу от перерыва в производственной деятельности с приложением документов, подтверждающих все данные, указанные в расчете;
- производственный план предприятия;
- документы управленческой отчетности (содержащие плановые и фактические показатели) организации с отражением помесечных данных (производственных, сбытовых, финансовых и др.) за текущий год (но не менее, чем за период, показатели которого используются для определения размера страхового возмещения с учетом требований настоящих Правил) и три (по запросу Страховщика) предыдущих года;
- документы, подтверждающие фактические помесечные данные по валовой прибыли за текущий год и три предыдущих года;
- документы, подтверждающие дополнительные затраты, связанные с перерывом в производственной деятельности;
- документы бухгалтерской и финансовой отчетности за три предыдущих года.

9.1.11.7. При страховании гражданской ответственности

- перечень поврежденного / уничтоженного Имущества;
 - техническое заключение специализированной организации и/или заключение независимой экспертной организации о состоянии поврежденного / уничтоженного Имущества, пригодности для использования и возможности его восстановления;
 - в случае ремонтнопригодности: договоры с организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ, дефектные ведомости, сметы расходов, документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат, документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов / оборудования, акты о приемке выполненных работ, документы об оплате;
 - документы, подтверждающие стоимость восстановления товарного вида, снижения стоимости поврежденных товаров и/или стоимость реализации с торговой уценкой;
 - в случае невозможности восстановления и/или использования по функциональному назначению: акт списания, акт утилизации, документы, подтверждающие стоимость годных остатков (при наличии таковых);
- Документы, подтверждающие размер ущерба в случае нанесения Вреда жизни или здоровью потерпевшему Третьему лицу или Работнику:
- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;
 - справка с места работы о среднем ежемесячном заработке (доходы);
 - документы, подтверждающие расходы, необходимые для восстановления здоровья (расходы на лечение, расходы на посторонний уход (специальный медицинский и бытовой) за потерпевшим, дополнительное питание, приобретение лекарств, расходы на приобретение специального транспортного средства, протезирование и т.п.), если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода, с приложением договора на оказание услуг медицинским учреждением, договора с образовательным учреждением, договора купли-продажи, копии паспорта транспортного средства или свидетельства о

регистрации, кассовых чеков и иных документов, подтверждающих оплату потерпевшим проведенного лечения, приобретенных лекарств, продуктов и других реабилитационных мероприятий;

- документы, подтверждающие расходы на погребение;

Документы, подтверждающие понесенные Застрахованным расходы:

- в целях уменьшения убытка, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика;
- в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления Страхового случая, произведенного с письменного согласия Страховщика;
- в связи с рассмотрением обстоятельств наступления Страхового случая в суде.

Страховщик вправе сократить перечень запрашиваемых документов в зависимости от конкретных обстоятельств страхового события.

9.1.12. Факт подачи заявления о выплате страхового возмещения и исполнения других обязанностей Страхователя, указанных в п. 9.1.4 – 9.1.11 настоящих Правил подтверждается распиской уполномоченного лица Зетта Страхование или уведомлением о получении почтового отправления, направленного ценным письмом с описью вложения.

9.1.13. Страховщик применительно к конкретному убытку вправе сократить вышеуказанный перечень документов. Для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера ущерба Страхователь имеет право представить Страховщику любые другие дополнительные документы, не предусмотренные настоящими Правилами, а Страховщик обязан рассмотреть данные документы.

9.1.14. В том случае, если самостоятельная проверка Зетта Страхование выявила обстоятельства, которые могут стать причиной признания случая нестраховым (признаки умысла Страхователя/Выгодоприобретателя, признаки соответствия события исключениям из страхового покрытия и пр.), Зетта Страхование вправе запросить иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытка, на основании которых Зетта Страхование будет принято решение.

9.2. Определение размера страховой выплаты (объема возмещения)

9.2.1. Объем страхового возмещения при страховании имущества, электронных устройств.

Размер страхового возмещения не может превышать размер убытков, понесенных Страхователем в результате наступления страхового случая. Для отдельных единиц застрахованного имущества, по которым договором страхования установлена страховая сумма, страховое возмещение ограничивается величиной данной страховой суммы.

9.2.2. В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (восстановительные расходы).

9.2.3. В рамках настоящих Правил под восстановительными расходами понимаются:

- расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта;
- расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта.

При этом расходы на покупку заменяемых в процессе ремонта частей, узлов, агрегатов и деталей должны быть уменьшены на величину износа поврежденного имущества на момент наступления страхового случая.

9.2.4. При расчете суммы расходов на восстановление или ремонт поврежденного имущества (восстановительных расходов) применяются следующие правила:

для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

расходы на материалы, использованные для проведения ремонта зданий или сооружений, возмещаются за вычетом стоимости материалов, оставшихся после разборки поврежденного конструктивного элемента здания (сооружения), пригодных для дальнейшего использования (годных остатков);

- расходы на оплату работ по проведению ремонта возмещаются по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент страхового случая, при выполнении ремонтно-восстановительных работ силами сторонней организацией, привлеченной на основании договора подряда, возмещению подлежат издержки подрядчика, включая его накладные расходы и вознаграждение (сметную прибыль);

- в случае проведения ремонта силами Страхователя (хозяйственным методом) размер возмещения определяется по себестоимости ремонта и возмещению подлежат фактически понесенные прямые затраты, в данном случае накладные расходы и вознаграждение подрядчика (сметная прибыль) не подлежат возмещению;

- если поврежденное имущество не планируется восстанавливать, то возмещение производится на основании независимой оценки поврежденной или утраченной его части, в т.ч. с применением укрупненных показателей восстановительной стоимости;

- в расчет возмещения включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки (конструкции) застрахованного имущества, производством плановых ремонтов, не возмещаются;

- расходы на предварительный ремонт поврежденного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта, и если в связи с предварительным ремонтом не будут превышены общие расходы на ремонт, если бы предварительный ремонт не производился;
- если для ремонта поврежденных в результате страхового случая конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например, перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на ремонт;
- если для сохранения отдельных конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на ремонт;
- дополнительные расходы, связанные с оплатой сверхурочных работ, экспресс-доставкой материалов, запасных частей или машин, перевозкой воздушным транспортом, командировочными расходами, не возмещаются.

9.2.4. В случае полной гибели застрахованного имущества страховое возмещение исчисляется в размере действительной стоимости имущества, рассчитанной на момент наступления страхового случая, за минусом стоимости остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Страхователь не вправе отказываться от таких остатков.

9.2.6. Под полной гибелью в настоящих Правилах понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его действительную стоимость на момент наступления страхового случая.

9.2.7. Стоимость спасенного имущества (годных остатков) определяется на основе продажной цены таких остатков в данной местности.

По согласованию сторон Зетта Страхование вправе оказать содействие Страхователю по реализации годных остатков.

9.2.8. Уровень износа исчисляется на основании экспертной оценки. Если страховые суммы устанавливались в соответствии с остаточной балансовой стоимостью, то уровень износа имущественной единицы принимается равным накопленному уровню амортизации по данным бухгалтерского учета.

9.3. Объем страхового возмещения по машинам и оборудованию.

9.3.1. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по каждой единице застрахованных машин ограничиваются суммой, равной действительной стоимости машины на день наступления страхового случая.

9.3.2. В случае полной гибели застрахованной машины страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости машины на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков, но не свыше страховой суммы по данной машине.

9.3.3. В случае конструктивной гибели застрахованной машины страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости машины на день наступления страхового случая, включая затраты на демонтаж поврежденной машины, за вычетом остаточной стоимости машины в поврежденном состоянии или за вычетом стоимости неповрежденных узлов и деталей, пригодных для дальнейшего использования, в зависимости от того какая из этих сумм окажется больше, но в любом случае не выше страховой суммы по данной машине.

9.3.4. В случае отказа (поломки) застрахованной машины страховое возмещение выплачивается в размере расходов, необходимых для выполнения ее ремонта, включая все расходы по демонтажу и монтажу, по доставке запасных частей и материалов либо самих машин к месту ремонта и обратно, таможенные сборы и пошлины, а также другие обязательные платежи, которые Страхователь должен произвести в связи с выполнением ремонта, при условии, что эти расходы включены в страховую сумму, но в любом случае не выше страховой суммы по данной машине.

9.3.5. При расчете расходов на ремонт применяются следующие правила:

- если существует техническая возможность произвести ремонт поврежденных деталей, узлов, агрегатов отказавшей машины и расходы на их ремонт ниже, чем расходы на их замену, возмещению подлежат расходы на ремонт;
- если ремонт поврежденных деталей, узлов, агрегатов отказавшей машины технически невозможен или стоимость ремонта превышает расходы на их замену, возмещается стоимость новых деталей, узлов, агрегатов. Износ заменяемых узлов и деталей не учитывается;
- при определении расходов на восстановительный ремонт применяется средняя стоимость товаров, работ и услуг сложившаяся в регионе нахождения объекта страхования;
- в случае выполнения восстановительного ремонта силами штатного персонала Страхователя, страховое возмещение исчисляется как чистая себестоимость такого ремонта;
- дополнительные расходы, связанные с оплатой сверхурочных работ, экспресс доставкой запасных частей или машин, перевозку воздушным транспортом, подлежат возмещению, если это оговорено в договоре страхования и необходимые суммы на возмещение указанных расходов предусмотрены в Договоре страхования, либо данные действия были предприняты Страхователем для уменьшения размера ущерба и предварительно письменно согласованы со Страховщиком;

- если при выполнении ремонта производится модернизация поврежденной машины, применяются детали, узлы, агрегаты и материалы, имеющие улучшенные характеристики (качество, срок службы, мощность и т.д.), страховое возмещение выплачивается в размере расходов на ремонт, если бы он производился с применением деталей, узлов, агрегатов и материалов, аналогичных по своим характеристикам деталям, узлам, агрегатам и материалам, которые были установлены на застрахованной машине в момент страхового случая;

- расходы на предварительный ремонт поврежденной машины возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с предварительным ремонтом не будут превышены общие расходы на ремонт, либо данные действия были предприняты Страхователем для уменьшения размера ущерба и предварительно письменно согласованы со Страховщиком;

- расходы, произведенные в рамках выполнения текущего технического обслуживания и плановых ремонтов, страховщиком не возмещаются.

Общая сумма расходов на ремонт поврежденной машины ограничивается меньшей из двух сумм: действительной стоимостью или страховой суммой поврежденной машины на момент страхового случая.

Страхователь обязан согласовать предварительную стоимость работ, материалов и запасных частей со Страховщиком до начала проведения работ. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик возмещает расходы на ремонт лишь при условии, что ремонт произведен или будет произведен и Страхователь представил или обязуется представить документы, подтверждающие проведение ремонта и замену поврежденных деталей, узлов, агрегатов. Если ремонт не производился или Страхователь не представил соответствующие документы, он лишается права на страховое возмещение и обязан возратить Страховщику полученные суммы, если Страховщик полностью или частично оплатил расходы на ремонт по условиям настоящего пункта.

9.3.6. Вне зависимости от того, подлежит ли выплате сумма, равная действительной стоимости (в случае гибели застрахованной машины), или сумма расходов на ремонт (в случае отказа (поломки) застрахованной машины), из суммы страхового возмещения, подлежащего выплате, вычитается сумма франшизы, установленной по данной застрахованной машине.

Франшиза вычитается по каждому страховому случаю, вне зависимости от количества страховых случаев, произошедших в период действия Договора страхования. Однако, если в результате одного страхового случая пострадало несколько отдельных машин, указанных в перечне застрахованных машин, вычету подлежит только одна наибольшая франшиза из установленных по соответствующим машинам.

9.3.7. Обязательства Страховщика не включают обязанность возмещения косвенных убытков и убытков в связи с возложением на Страхователя какого-либо вида ответственности в силу закона или договора.

9.4. Объем страхового возмещения по перерыву в производстве

9.4.1. Страховщик обязуется возместить Страхователю причиненные страховым случаем убытки в объеме суммы недополученной за период перерыва в производственной деятельности брутто-прибыли, рассчитанной с учетом дополнительной брутто-прибыли, не обусловленной тенденциями, сложившимися к моменту наступления перерыва в производственной деятельности, и/или экономии затрат, вызванной страховым случаем, рассчитанной с учетом экономии затрат, вызванной страховым случаем, и фактически произведенных дополнительных расходов по предупреждению и/или сокращению убытков от перерыва в производственной деятельности.

9.4.2. Не подлежит возмещению сумма подлежащего исчислению и уплате налога на прибыль и налогов, связанных с реализацией продукции.

При определении объема страхового возмещения брутто-прибыль определяется аналогичным образом, что и при определении страховой суммы при заключении договора страхования (полиса страхования), т.е. в состав брутто-прибыли при определении страхового возмещения должны входить те же статьи расходов и прибылей, что и при определении страховой суммы при заключении договора страхования.

9.4.3. Сумма дополнительных расходов, направленных на уменьшение убытка от перерыва в производственной деятельности, не может превышать сумму брутто-прибыли, потери которой удалось избежать.

Страхователь обязан согласовать со Страховщиком сумму дополнительных расходов до того, как эти расходы будут произведены.

9.4.4. Расчет объема страхового возмещения производится на основании документов бухгалтерского учета, финансовой и внутренней отчетности, а также документов, отражающих показатели производственной деятельности за соответствующий период.

9.4.5. Объем возмещения недополученной за период перерыва в производственной деятельности брутто-прибыли рассчитывается следующим образом:

А). Рассчитывается ожидаемая выручка в течение периода перерыва в застрахованной деятельности.

Ожидаемая выручка представляет собой выручку за базовый период с учетом тенденций (в т.ч. сезонных), сложившихся к моменту наступления перерыва в производственной деятельности.

Б). Рассчитывается сокращение выручки в течение периода перерыва в производственной деятельности.

Величина сокращения выручки рассчитывается как разность между ожидаемой выручкой и фактической выручкой за период перерыва в производственной деятельности.

В). Рассчитывается сумма недополученной брутто-прибыли.

Величина брутто-прибыли рассчитывается как произведение размера сокращения выручки и ожидаемого коэффициента брутто-прибыли.

Ожидаемый коэффициент брутто-прибыли рассчитывается как отношение величины брутто-прибыли за базовый период к выручке, полученной за аналогичный период, с учетом тенденций (в т.ч. сезонных), сложившихся к моменту наступления перерыва в производственной деятельности.

Г). Рассчитывается сумма дополнительной брутто-прибыли

При определении дополнительной брутто-прибыли учитываются фактические результаты деятельности в период перерыва в производстве и ожидаемая дополнительная брутто-прибыль в течение периода возмещения, которая может быть получена Страхователем в результате принятых мер по минимизации последствий страхового случая.

Д). Рассчитывается сумма дополнительной экономии затрат

При определении дополнительной экономии затрат учитываются фактические результаты деятельности в период перерыва в производстве и ожидаемая экономия в течение периода возмещения, которая может быть получена Страхователем в результате принятых мер по минимизации последствий страхового случая.

Е). Рассчитывается сумма недополученной за период перерыва в производственной деятельности брутто-прибыли.

Величина брутто-прибыли представляет собой разницу недополученной за период перерыва в производственной деятельности брутто-прибыли и дополнительной брутто-прибыли, не обусловленной тенденциями, сложившимися к моменту наступления перерыва в производственной деятельности, и/или экономии затрат, вызванной страховым случаем.

Ж). Выплата страхового возмещения осуществляется «по первому риску», т.е. не учитывается отношение страховой суммы к величине брутто-прибыли за оценочный период.

З). При определении объема страхового возмещения должны учитываться все обстоятельства, которые могли бы как положительно, так и отрицательно повлиять на развитие производственной деятельности Страхователя и ее результаты в течение оценочного периода, если бы страховым случаем не произошёл.

И). Рассчитывается сумма собственного удержания Страхователя.

Величина собственного удержания Страхователя, если договором не предусмотрено иное, рассчитывается как произведение суммы брутто-возмещения и отношения временной франшизы (в рабочих днях) к длительности перерыва в производственной деятельности (в рабочих днях).

Величина страхового возмещения рассчитывается как разность между суммой брутто-возмещения и суммой собственного удержания Страхователя.

9.4.6. Амортизационные отчисления на здания, оборудование и прочие основные фонды Страхователя, как составная часть постоянных расходов, подлежат возмещению только в том случае, если такие отчисления производятся на неповрежденное, в результате причинения материального ущерба, имущество.

9.4.7. При определении суммы страхового возмещения подлежат учету факторы, перечисленные ниже (но не ограничиваясь ими):

9.4.7.1. Темпы роста застрахованной деятельности и их динамика (в т.ч. сезонность);

9.4.7.2. Результаты (показатели) застрахованной деятельности в течение предыдущего отчетного периода до момента наступления перерыва в производственной деятельности;

9.4.7.3. Обстоятельства, способные повлиять на застрахованную деятельность как до, так и после страхового случая или способные повлиять вне зависимости от наступления страхового случая;

9.4.7.4. Выгода в результате отсроченной продажи товаров или возможного увеличения прибыли или объемов производства, не обусловленные тенденциями, сложившимися к моменту наступления перерыва в производственной деятельности, которые Страхователь получил в течение 6 (шести) последующих месяцев после восстановления застрахованного имущества и окончания перерыва в производстве;

9.4.7.5. Допущение по времени, необходимое для проведения планового ремонта, осмотра или профилактики, которые должны были быть проведены во время перерыва или частичной остановки производственной деятельности, а также компенсацию в связи проведением планового ремонта, осмотра или профилактики, которые были запланированы на более поздний срок, но были проведены во время вынужденного перерыва или частичной остановки производственной деятельности в результате страхового случая;

9.4.7.6. Возможные внешние и внутренние ограничения на производство и реализацию продукции;

9.4.7.7. Выгода, полученная другими предприятиями группы в результате увеличенной реализации готовой продукции в связи с сокращением производства и реализации продукции на пострадавшем предприятии, в случаи страховании нескольких предприятий, составляющих группу компаний.

9.4.8. При расчете недополученной выручки учитывается наличие запаса готовой продукции, который возможно реализовать взамен той, которая не была произведена в результате материального ущерба (при этом восстановление уровня запаса готовой продукции не возмещается).

9.4.9. Применительно к производственной деятельности в виде сдачи в аренду объектов недвижимости возмещению подлежат убытки в объеме фактически недополученных поступлений арендной платы (без учета налога на добавленную стоимость, далее по тексту - НДС) за период перерыва в застрахованной деятельности в соответствии с договорами аренды, которые действовали на момент наступления страхового случая, хотя бы они и были впоследствии расторгнуты или оплата арендной платы по ним была приостановлена / снижена

по причине невозможности использования арендуемого имущества в результате наступления страхового случая.

9.4.9.1. Факт неоплаты (оплаты не в полном объеме) арендной платы арендатором, для целей подтверждения перерыва в застрахованной деятельности и расчета сумм страхового возмещения подтверждается Страхователем путем представления Страховщику таких документов как акты сверки, соглашения (в том числе соглашения о расторжении договора аренды), подписанные между Страхователем и арендатором, переписка между ними, судебные решения и прочие документы из которых следует, что арендатор не оплачивал (оплачивал не в полном объеме) арендную плату по причинам, связанным с невозможностью полностью или в части использовать арендованный объект недвижимости в соответствии с договором аренды из-за наступившего страхового случая. Дополнительно Страхователь обязан предоставить Страховщику справку о наличии счетов в банках с выписками по каждому такому счету с необходимыми расшифровками поступивших платежей, из которых следует, что по рассматриваемому (для целей получения страхового возмещения) договору аренды арендных платежей не поступало (либо они поступали не в полном объеме).

9.4.9.2. В том случае, если в любое время после наступления страхового случая Страхователь тем или иным образом получил от арендатора какие-либо суммы в счет оплаты арендной платы по рассматриваемому (для целей получения страхового возмещения) договору аренды, то Страхователь обязан незамедлительно (не позднее 3 дней) уведомить об этом факте Страховщика. Данные суммы учитываются при определении размера убытка. Если такие суммы были получены Страхователем от арендатора уже после выплаты страхового возмещения Страховщиком, то такие денежные средства должны быть перечислены Страховщику в такой же срок в той части, в которой Страховщик ранее возместил их Страхователю.

9.4.9.3. Применительно к производственной деятельности в виде сдачи в аренду объектов недвижимости (страхование убытков от перерыва поступления арендной платы), пункты 9.4.5. – 9.4.8. настоящего Раздела не применяются. Сумма страхового возмещения рассчитывается следующим образом:

9.4.9.3.1. Рассчитывается общая величина убытка:

$$Убыток = \sum_{i=1}^k (АПД_i * ОДА_i), \text{ где}$$

Убыток - общая величина убытка,

k - количество договоров аренды, подпадающих под определение, указанное в п. 9.4.9. настоящих Правил,

i – n-ый договор аренды,

АПД_i - арендные поступления за 1 день, величина которых определяется отношением общей величины арендных платежей, предусмотренных по i-ому договору аренды, к предполагаемому сроку аренды (в днях).

ОДА_i - период времени (в днях), начинающийся в момент наступления страхового случая и заканчивающийся в момент, как он определен в п. 5.3.3. настоящих Правил.

9.4.9.3.2. Рассчитывается сумма страхового возмещения:

$$СВ = (Убыток - ПР) * (1 - \frac{Франшиза_{дни}}{Перерыв_{дни}}), \text{ где}$$

СВ - сумма страхового возмещения, подлежащая выплате,

Франшиза дни - временная франшиза, установленная по договору страхования,

Перерыв дни - продолжительность перерыва в застрахованной деятельности

ПР – переменные расходы, в том числе переменные расходы, входящие в состав прибыли от сдачи объекта недвижимости в аренду (в т.ч. подлежащей исчислению и уплате налог на прибыль).

При этом страховое возмещение не должно превышать размер страховой суммы.

9.4.10. Если в период перерыва в производственной деятельности имуществу, необходимому для осуществления производственной деятельности, причиняется дополнительный ущерб, вследствие воздействия незастрахованных факторов, который приводит к перерыву в производственной деятельности независимо от предыдущего ущерба, обязательства Страховщика прекращаются с момента возникновения дополнительного ущерба.

9.4.11. Страховщик не возмещает убытки от перерыва в застрахованной деятельности в той мере, в которой они вызваны:

а). Невозможностью или неспособностью своевременно восстановить (заменить) поврежденное или погибшее имущество и/или своевременно принять все необходимые меры по восстановлению производственной деятельности, в т.ч. и из-за отсутствия или недостатка у Страхователя денежных средств.

б). Задержкой в восстановлении имущества или возобновлении производственной деятельности в связи с тем, что каким-либо органом власти накладываются ограничения в отношении восстановительных работ или производственной деятельности Страхователя.

9.4.12. Обязательства Страховщика не включают обязанность возмещения каких-либо убытков в связи с невыполнением Страхователем договорных обязательств, возмещения каких-либо убытков в связи с возложением на Страхователя какого-либо вида ответственности в силу закона или договора.

9.4.13. Страховое возмещение выплачивается после того, как будет документально установлено наличие страхового случая, определена сумма финансового убытка и страхового возмещения.

9.5. Объем страхового возмещения по гражданской ответственности

9.5.1. Страховое возмещение исчисляется с учетом всех положений Договора страхования (в том числе Правил страхования, положений о Франшизах, Лимитах ответственности, основаниях для отказа в Страховой выплате и т.д.) в размере убытков, причиненных Застрахованным лицом (за которые Застрахованное лицо несет гражданскую ответственность), определяемом в соответствии с законодательством Российской Федерации о возмещении или компенсации вреда.

9.5.2. Размер Страхового возмещения может также включать компенсацию сверх возмещения вреда Выгодоприобретателю, когда полномочным и компетентным судебным органом вынесено соответствующее решение о такой компенсации Застрахованным лицом Выгодоприобретателю, однако в пределах Страховой суммы или Лимитов ответственности по Договору страхования.

9.5.3. При отсутствии спора о том, имел ли место Страховой случай, Страховщик и Застрахованное лицо, или Страховщик и Страхователь, или Страховщик и Выгодоприобретатель могут прийти к соглашению о том, что Страховое возмещение определяется Страховщиком самостоятельно и без судебного решения о размере причиненного вреда и/или компенсации сверх возмещения вреда (исключительно в случаях, когда такая компенсация предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации и обязательна для Застрахованного, а также в пределах Страховой суммы или Лимитов ответственности по Договору страхования) Выгодоприобретателю на основании документов компетентных органов (медицинских учреждений, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения и т.д. При этом Страховщик имеет право запросить иные документы в иных органах или учреждениях) о фактах, обстоятельствах, последствиях и размере причинения вреда, а также с учетом справок, счетов и иных документов, подтверждающих размер подлежащего выплате Страхового возмещения, факт и обстоятельства наступления Страхового случая.

9.5.4. Размер убытков и Страхового возмещения, если соответствующее событие является Страховым случаем, определяется Страховщиком (самостоятельно и/или с привлечением независимого оценщика, эксперта и/или иных лиц) путем проведения экспертизы (оценки) на основе средней рыночной стоимости соответствующего имущества и/или соответствующих необходимых товаров, работ и/или услуг в месте их нахождения на момент причинения вреда (далее – «Действительная стоимость»), если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.

9.5.5. Каждая из Сторон вправе потребовать проведения независимой экспертизы (в т.ч. независимой оценки, медико-технической или медико-экономической экспертизы, юридической экспертизы) с оплатой её за счет Стороны, потребовавшей её проведения.

9.5.6. Расходы по оплате организации и проведения независимой экспертизы (если она была проведена по требованию Страхователя в соответствии с пунктом 9.5.5. Правил) по событиям, которые:

- не были признаны Страховыми случаями, всегда несет Страхователь;
- были признаны Страховыми случаями, возмещаются Страховщиком, если проведение такой экспертизы и расходы на нее были предварительно письменно им согласованы.

9.5.7. Независимыми экспертами не могут быть лица, являющиеся конкурентами или Аффилированными лицами Страхователя или Застрахованного лица, или лица, имеющие с ними деловые контакты, а также их Работники.

9.6. Выплата страхового возмещения

9.6.1. При получении заявления на выплату и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования страхового возмещения, Страховщик обязан:

а) в случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) неполного перечня документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) Договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- письменно уведомить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования.

б) исходя из характера происшествия и размера запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы из числа предусмотренных настоящими Правилами, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным (или крайне затруднительным) для него установление факта страхового случая письменно уведомить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием перечня дополнительных документов в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования.

в) если иное не предусмотрено договором страхования в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о наступлении события, обладающего

признаками страхового случая, и всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, а также выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) всех обязанностей в связи с повреждением застрахованного имущества принять решение о признании факта страхового случая и произвести расчет суммы страхового возмещения либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя). Срок принятия решения о страховой выплате (отказе в страховой выплате) исчисляется со дня, следующего за днем получения от Страхователя всех документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов), предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования, а также выполнения всех обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами страхования, в том числе по предъявлению поврежденного имущества для осмотра или организации экспертизы.

Страховщик имеет право принять решение об отсрочке страховой выплаты (решения о признании или непризнании факта страхового случая или о размере суммы страхового возмещения), о чем письменно извещает Страхователя в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования:

- если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принять решение об отсрочке страховой выплаты до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами и препятствующих выплате;

- если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, проводится независимая экспертиза с целью установления факта страхового случая и размера причиненных убытков, принять решение об отсрочке страховой выплаты до получения результатов экспертизы.

9.6.2. Страховое возмещение выплачивается в течение 30 (Тридцати) рабочих дней считая со дня принятия решения о признании факта страхового случая выплате согласно п. 9.6.1. настоящего раздела Правил. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о причинах отказа со ссылками на нормы права и положения настоящих Правил и/или Договора страхования, на основании которых принято решение об отказе, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты согласно п. 9.6.1. настоящего раздела Правил. Указанная информация предоставляется в том объеме в каком это не противоречит действующему законодательству.

Выплата страхового возмещения Страхователю производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с Правилами осуществления расчетов, установленными в РФ на день выплаты страхового возмещения или иным способом по согласованию со Страхователем/Выгодоприобретателем.

Если размер ущерба определен в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения производится по официальному курсу данной валюты, установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая

9.6.3. В части страхования Гражданской ответственности:

9.6.3.1. Если Застрахованные лица на основании судебного решения или досудебного соглашения (при условии наличия не него предварительного письменного согласия Страховщика) произвели Выгодоприобретателю компенсацию причиненного вреда и/или выплату компенсации сверх возмещения вреда (исключительно в случаях, когда такая компенсация предусмотрена действующим законодательством и обязательна для Застрахованного) до выплаты Страхового возмещения по Договору страхования, то Страховщик имеет право выплатить Страховое возмещение соответствующему Застрахованному в пределах произведенной им выплаты, Лимитов ответственности и Страховой суммы, с учетом всех иных применимых условий и положений Договора страхования (в том числе Правил страхования).

9.6.3.2. Страховщик имеет право перечислить Страховое возмещение непосредственно Застрахованным лицам, если получит от Застрахованных лиц соответствующие гарантии (заверения) и подтверждения того, что Застрахованные лица уже произвели перечисление денежной суммы, эквивалентной Страховому возмещению, Выгодоприобретателям с предварительного письменного согласия Страховщика.

9.6.3.3. В случае если в Договоре страхования установлена Франшиза, то выплата Страхового возмещения производится с учетом Франшизы, а также иных положений и условий Договора страхования (в том числе Правил страхования).

9.6.3.4. В том случае если Требование или Судебное разбирательство касается как обстоятельств, в отношении которых Договором страхования предусмотрено страхование, так и обстоятельств, в отношении которых такое страхование не предусмотрено, любые расходы, убытки и затраты, в том числе и Юридические расходы, должны быть распределены Страховщиком между ним и каждым Выгодоприобретателем, имеющим отношение к такому Требованию или Судебному разбирательству, справедливым и надлежащим образом, с учетом относительных правовых и финансовых рисков.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного в свободной форме заявления Страхователя. В том случае, если заявление оформляется в письменном виде, то оно должно содержать все необходимые сведения о заявляемых на страхование объектах, а также должно быть подписано Страхователем или иным лицом, имеющим полномочия на подписание договора страхования. Заявление о заключении договора страхования, поданное в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования и после заключения договора страхования хранится у Страховщика.

По требованию Страховщика для заключения договора страхования и оценки страховых рисков Страхователь обязан предоставить правоустанавливающие и удостоверяющие личность документы, документы, подтверждающие состав, стоимость и состояние передаваемых на страхование объектов (отчеты сюрвейеров (риск-инженеров), акты оценки и т.п.), информацию о технических характеристиках объектов и техническую документацию (планы, сметы, схемы, чертежи и т.п.), отчетные и учетные документы, документы по соблюдению норм безопасности.

10.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Страхователь обязан также дать ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком с целью определения степени риска.

Если после заключения Договора страхования будет установлено, что что сведения, сообщенные Страхователем, не соответствуют действительности, в целом или в части, и что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик имеет право требовать признания договора страхования недействительным. Если такой договор признан недействительным, то при наличии каких-либо выплат по договору Страхователь возвращает Страховщику все произведенные выплаты в полном объеме.

10.3. Договор страхования заключается в письменной форме и может быть оформлен путем составления одного документа, подписанного обеими сторонами, либо посредством выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса с приложением настоящих Правил.

10.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, договор страхования может быть заключен Страхователем в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика, либо средствами прямого электронного взаимодействия со Страхователем (УКЭП-УКЭП).

Официальный сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком.

10.5. В случае оформления Договора страхования в электронной форме в порядке, предусмотренном п. 10.4. настоящих Правил, Страхователь предоставляет Страховщику заявление о страховании путем заполнения формы через официальный сайт Страховщика [https://www. https://group.zettains.ru](https://www.https://group.zettains.ru) или другим способом электронного оборота, указанным в п.10.4. настоящих Правил.

Информация, перечисленная в форме заявления на страхование, предоставляется Страхователем в электронном виде (в том числе, в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком - pdf, jpg и т.д.) на основании электронного запроса Страховщика, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) заявления на сайте Страховщика или иных ресурсах электронного обмена информацией, указанных в п. 10.4. настоящих Правил.

10.6. Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью или иным способом, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10.7. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, Договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

10.8. При заключении договора страхования в электронной форме факт ознакомления Страхователя с Правилами страхования и условиями договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика или иных ресурсах электронного обмена информацией, указанных в п. 10.4. настоящих Правил.

10.9. в случаях, предусмотренных законодательством страховщик обязан предоставить физическому лицу, имеющему намерение заключить договор добровольного страхования информацию о договоре добровольного страхования, в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением в виде ключевого информационного документа по форме, установленной законодательством.

11. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЁ ОПЛАТЫ. СРОК СТРАХОВАНИЯ.

11.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется исходя из размера страховых тарифов, установленных по Договору страхования.

Страховой тариф (ставка страховой премии с единицы страховой суммы) определяется Страховщиком исходя из объема страхового покрытия, продолжительности срока действия Договора страхования, размера страховых сумм, франшиз и лимитов возмещения, характеристик объекта страхования и других факторов, влияющих на степень риска.

Факторами, влияющими на степень риска, помимо указанных в Договоре страхования и/или заявлении на страхование, являются:

вид и характер деятельности, осуществляемой на территории страхования; вид и характер деятельности на прилегающей к территории страхования территории (наличие опасных предприятий, объектов и отдельных установок в непосредственной близости от объекта страхования); месторасположение и характеристики зданий и сооружений по месту размещения застрахованного имущества; конструктивный тип зданий и сооружений по месту размещения имущества; вид и характеристики застрахованного имущества; организация хранения и содержания имущества; вид и наличие охранной сигнализации (автоматическая, ручная, с выводом / без вывода на пульт с постоянным контролем); вид и наличие охраны; вид и наличие технических средств обеспечения безопасности; наличие, вид и характеристики систем автоматического пожаротушения, срок их службы; горючесть застрахованного имущества и вид упаковки; наличие ограничений доступа к имуществу третьих лиц; наличие средств и систем обнаружения пожара и оповещения; наличие технических средств защиты от стихийных бедствий; опыт в эксплуатации и содержании имущества; географическое расположение региона, подверженность территории по месту расположения имущества стихийным бедствиям (климатические зоны, зоны, подверженные землетрясениям и вулканической деятельности, горная местность, близость естественных и искусственных водоемов, наличие убытков по данным рискам в предшествующие периоды); вид холодильного оборудования и его характеристики; вид электронного оборудования и его характеристики; особенности эксплуатации электронного оборудования; срок службы водонесущих систем после ввода в эксплуатацию или капитального ремонта и их характеристики; характеристики систем кондиционирования; срок эксплуатации; статистика аварий; продолжительность беспретензионного периода; уровень подготовки обслуживающего персонала; наличие гарантии изготовителя; характеристики складирования имущества (высота и площадь складирования).

11.2. Страховая премия может быть уплачена Страхователем Страховщику единовременно или в рассрочку (страховыми взносами), в порядке, установленном в Договоре страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь обязан уплатить Страховщику всю сумму Страховой премии единовременно не позднее даты начала срока страхования.

11.3. Уплата страховой премии производится в рублях способами оплаты, предусмотренными действующим законодательством.

Датой оплаты страховой премии считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях. При этом уплата страховой премии осуществляется Страхователем в рублях в сумме, которая эквивалентна соответствующей сумме в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату совершения платежа (если иное не предусмотрено в Договоре страхования). В случаях, когда законодательством Российской Федерации разрешены расчеты по Договору страхования в иностранной валюте, страховая премия может быть установлена и оплачена в иностранной валюте.

11.4. Договор страхования заключается сроком на 12 (Двенадцать) месяцев, если договором страхования не предусмотрено иное.

Договор страхования, если в нем не установлено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

Действие Договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре как дата окончания срока его действия.

11.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса), или уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (при уплате в рассрочку) в установленный Договором страхования срок или оплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, о чем письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении Договора страхования. В таком случае договор страхования расторгается с даты, указанной в соответствующем письменном уведомлении Страховщика, но не ранее даты получения данного уведомления Страхователем.

Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты страховой премии (страхового взноса), а также оплаченные после даты, установленной в качестве даты оплаты страховой премии (страхового взноса), считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

12. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

12.1. Имущество считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования. Территория страхования указывается в Договоре страхования.

Территорией страхования считается:

- для зданий, сооружений или товара на открытой огороженной площадке - территория земельного участка, на котором расположен имущественный комплекс Страхователя;
- для прочего движимого имущества - территория здания (помещения).

Ущерб застрахованному имуществу, причиненный вне территории страхования, не возмещается Страховщиком.

12.2. Если застрахованное имущество перемещается (изымается) с территории страхования, то страховая защита (страхование, обусловленное Договором страхования) в отношении перемещенного (изъятого) имущества не действует.

12.3. Имущество, перемещаемое с территории страхования в силу наступления или непосредственно перед неминуемым наступлением страхового случая, также покрывается страхованием в случае гибели, повреждения или утраты в ходе такого перемещения.

12.4. Территорией страхования в части страхования гражданской ответственности является Российская Федерация.

13. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

«Страхователь» - российское или иностранное юридическое лицо любой организационно-правовой формы и физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей.

«Договор страхования» – договор между Страховщиком и Страхователем, в рамках которого Страховщик осуществляет страхование объектов страхования и обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем, при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.

«Страховая премия» - плата за страхование по Договору страхования, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

«Застрахованная деятельность» - вид деятельности Страхователя, предусмотренный его уставом и указанный в договоре страхования, если он не запрещен законодательством Российской Федерации и входящими в ее состав субъектами РФ.

«Работники Страхователя» - работниками Страхователя признаются лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора (контракта), заключенного со Страхователем (Выгодоприобретателем).

«Третьи лица» – лица, отличные от Страхователя, Выгодоприобретателя и их работников. Если Страхователем и/или Выгодоприобретателем по договору страхования является физическое лицо, то его родственники также не являются третьими лицами по договору страхования.

«Застрахованные лица» - «Застрахованное лицо» или «Застрахованный», или «Лицо, риск ответственности которого застрахован» означает: названное в Договоре страхования лицо, соответствующие имущественные интересы которого (в том числе риск ответственности, которого / риск несения непредвиденных расходов, в зависимости от положений Договора страхования) застрахованы по Договору страхования.

«Выгодоприобретатель» - лицо, в пользу которого считается заключенным Договор страхования, обладающее правом на получение в соответствии с Договором страхования Страхового возмещения при наступлении Страхового случая.

«Полная гибель» - утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его действительную стоимость на момент наступления страхового случая.

«Частичное повреждение» - такое повреждение застрахованного имущества, при котором возможно его техническое восстановление или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы не превышают его действительную стоимость на момент наступления страхового случая.

«Дата страхового случая» - дата причинения ущерба, при невозможности определения даты - дата обнаружения ущерба. Однако дата причинения ущерба и дата обнаружения ущерба должны быть в пределах срока страхования, определенного договором страхования.

«Страховой риск» – указанное в Договоре страхования вероятное событие, обусловленное случайными факторами (причинами), наступление которого потенциально может причинить вред имущественным интересам лица, в пользу которого заключен Договор страхования.

«Расходы на уменьшение убытков» - Расходы на уменьшение убытков, если такие расходы были необходимы и/или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Расходы на уменьшение убытков возмещаются в порядке и размере, установленном ст. 962 Гражданского кодекса Российской Федерации. При наступлении Страхового случая Страхователь обязан, предварительно уведомив Страховщика письменно и по электронной почте о соответствующих планируемых мерах, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить размер возможных убытков, подлежащих согласно Договору страхования возмещению Страховщиком (уменьшить размер Страховой выплаты).

«Страховой случай» - совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю.

«Программа страхования» - выбранная Страхователем комбинация Страховых рисков.

«Страховая сумма» - сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая (страховая сумма). Страховая сумма не должна превышать действительную стоимость (страховую стоимость) застрахованного имущества.

По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил может быть установлена агрегатная или неагрегатная страховая сумма:

«Агрегатная страховая сумма» - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного Страховщиком в период страхования.

«Неагрегатная страховая сумма» - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период страхования. Неагрегатная страховая сумма по договору не уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного в период страхования.

Если договором страхования не предусмотрено иное, то страховая сумма является агрегатной.

«Лимит ответственности», или **«Лимит возмещения»,** или **«Лимит»** - определенная Договором страхования максимальная (предельная) сумма, устанавливающая ограничения на размер Страхового возмещения, подлежащего выплате Страховщиком, которая не может превышать размера Страховой суммы.

Лимиты ответственности в пределах Страховой суммы могут быть установлены:

- а) по одному (каждому) Страховому случаю (далее – «Лимит ответственности на Страховой случай»)
- б) по всем Страховым случаям за весь Срок страхования (например, в отношении одного (каждого) Застрахованного лица (далее – «Лимит ответственности на Застрахованного»), и/или
- в) по всем Страховым случаям в рамках соответствующего раздела Правил страхования (далее – «Лимит ответственности по Разделу»)
- г) по конкретному виду убытков и/или расходов, подлежащих в соответствии с условиями соответствующего Договора страхования возмещению Страховщиком, то есть учитываемых им при расчете размера Страховой выплаты (для целей Раздела «Страхование Гражданской ответственности – «Лимит ответственности по Вреду жизни и здоровью Третьих лиц», «Лимит ответственности по Вреду Имуществу Третьих лиц»),
- д) иные Лимиты ответственности.

«Безусловная франшиза» - величина не компенсируемого Страховщиком убытка, при этом размер страхового возмещения уменьшается на сумму безусловной франшизы.

Безусловная франшиза устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком, указывается в договоре страхования и действует по каждому страховому случаю.

Если имело место несколько страховых случаев, сумма безусловной франшизы вычитается при расчете страхового возмещения в каждом случае.

«Кибер-Событие» - любое фактическое, предполагаемое или подозреваемое:

- (а) повреждение, потеря, уничтожение, приведение в негодность, кража или потеря оперативного контроля данных, или несанкционированная или небрежная обработка, сбор, запись, извлечение, раскрытие, распространение или удаление данных Застрахованным лицом, его независимым подрядчиком или сторонним поставщиком услуг на базе аутсорсинга;

(б) несанкционированный доступ или использование любой личной информации / личных данных или конфиденциальной информации (кроме информации, которая законно доступна в открытом доступе или для широкой публики, если только такая информация, которая была общедоступной, не стала однозначно идентифицируемой посредством сбора и / или обработки), находясь под опекой и ответственном хранении или под контролем Застрахованного лица, его независимого подрядчика или поставщика услуг на базе аутсорсинга;

(в) нефизический и технологический сбой Компьютерной системы или сбой технологических мер информационной безопасности, направленных на защиту данных в любой форме. Это включает, но не ограничивается этим перечнем, любой перерыв хозяйственной деятельности Застрахованного лица, вызванный таким событием;

(г) злонамеренное направление сетевого трафика, внедрение вредоносного компьютерного кода или другая злонамеренная атака, направленная на Компьютерную систему, происходящая в ней или использующая её. Это включает, но не ограничивается этим перечнем, любой перерыв хозяйственной деятельности Застрахованного лица, вызванный таким событием;

(д) любой перерыв хозяйственной деятельности Застрахованного лица, вызванный случайным, непреднамеренным или небрежным действием, ошибкой или бездействием Застрахованного лица при эксплуатации или обслуживании Компьютерной системы, что приводит к полной или частичной недоступности Компьютерной системы;

(е) нарушение законов и правил, касающихся конфиденциальности и вытекающих из вышеуказанных пунктов (а) - (е).

Для целей пунктов (а) и (в) определения Кибер-События, данные включают, но не ограничиваются данным перечнем, личную информацию / персональные данные и / или конфиденциальную информацию (кроме информации, которая законно доступна в открытом доступе или для широкой публики, если такая информация, которая была общедоступной, не стала однозначно идентифицируемой посредством сбора и / или обработки) в любой форме.

Компьютерная система означает компьютерную систему (включая, но не ограничиваясь этим перечнем, оборудование, программное обеспечение и / или компьютерные программы), арендуемую, принадлежащую или управляемую, или которая предоставляется или доступна Застрахованному лицу или её поставщику (-ам) внешних услуг для целей хранения и обработки электронных данных или программного обеспечения Застрахованного лица.

«Загрязнение»- внезапное, случайное и непредвиденное на момент заключения Договора страхования загрязнение, заражение и/или отравление окружающей природной среды, атмосферы, любых водных пространств, земли, почв и/или Имуущества, в том числе в результате выброса, распространения, утечки, наличия или иного воздействия Загрязняющих веществ, если иное не предусмотрено Договором страхования и/или действующим (применимым) законодательством.

«Загрязняющее вещество» - любое твердое, жидкое, биологическое, радиологическое, газообразное или тепловое раздражающее или загрязняющее вещество, независимо от того, появляется ли оно естественным или иным путем, включая асбест, дым, пар, копоть, волокна, плесень, споры, грибки, микробы, гарь, кислоту, щелочи, ядерные или радиоактивные материалы любого рода, химические вещества и отходы, в том числе подлежащие переработке, восстановлению и/или утилизации.

«Вред жизни и здоровью», или **«Вред жизни и/или здоровью»**, или **«Вред жизни или здоровью»**, или **«Причинение вреда жизни и/или здоровью»** -

смерть человека или повреждение его здоровья, включая физическую травму, увечья, заболевания, болезни, иное расстройство (нарушение) здоровья, а также непосредственно вызванный ими Моральный вред.

«Вред имуществу», или **«Причинение Вреда имуществу»** (в отношении страхования ответственности) - повреждение (или гибель (утрата) Имуущества, включая убытки, причиненные в результате (то есть являющиеся прямым следствием) такого вреда (повреждения, гибели).

«Имуущество» - только движимые и недвижимые вещи, принадлежащие Страхователю/Выгодоприобретателю или Третьим лицам (в отношении страхования ответственности) , за исключением денежных средств (как банкнот и монет, так и безналичных денежных средств), Ценных бумаг и относящейся к ним документации.

«Ценные бумаги» означает:

а) документы, отвечающие установленным соответствующим применимым законодательством требованиям и удостоверяющие обязательственные и иные права, осуществление или передача которых возможны только при предъявлении таких документов (документарные Ценные бумаги

б) обязательственные и иные права, которые закреплены в решении о выпуске или ином акте лица, выпустившего Ценные бумаги, в соответствии с требованиями соответствующего применимого законодательства, и осуществление и передача которых возможны только с соблюдением соответствующих

правил учета этих прав (бездокументарные Ценные бумаги), включая предъявительские (на предъявителя), ордерные и именные Ценные бумаги.

Ценными бумагами являются (в том числе) оборотные и необоротные финансовые инструменты, документы и соглашения, акции (иные документы, подтверждающие права на активы, доли или отражающие соответствующие денежные либо имущественные права), векселя, закладные, долговые расписки, инвестиционные паи, коносаменты, облигации, чеки и иные Ценные бумаги, названные в таком качестве в соответствующем применимом законодательстве или признанные таковыми в установленном соответствующим применимым законодательством порядке.

«Моральный вред» - нравственные и/или физические страдания, причиненные физическому лицу, нарушающими его/её личные неимущественные права либо посягающим на принадлежащие ему/ей нематериальные блага, а также другие случаи, предусмотренные применимым законодательством.

Моральный вред, в частности, может заключаться в нравственных переживаниях в связи с утратой родственников, невозможностью продолжать активную общественную жизнь, физической болью, связанной с причиненным увечьем, иным повреждением здоровья либо в связи с заболеванием, перенесенным в результате нравственных страданий и др.

«Товар» означает:

а) Имущество, проданное, поставленное, спроектированное, переданное в аренду, произведенное, отремонтированное (починенное), обслуженное, установленное, осмотренное, настроенное, смонтированное, измененное, протестированное, очищенное или обработанное Застрахованным и/или от его имени Третьим лицом в процессе осуществления Застрахованной деятельности; и

б) все связанные с Товарами, указанными в подпункте а) настоящего пункта контейнеры, маркировка, инструкции или упаковочные материалы, но не ранее (начиная с) момента, когда они прекратили находиться во владении, на хранении или под управлением Застрахованного лица.

Товары не включают в себя имущество, предоставленное (проданное, поставленное и т.д.) Застрахованными лицами или от их имени Работникам в качестве дополнительной компенсации или поощрения, если иное не предусмотрено Договором страхования.

«Работы или услуги», или **«Работы и услуги»,** или **«Работы и/или услуги»,** или **«Работы»,** или **«Услуги»** означает:

а) Работы, выполненные, и/или

б) услуги, оказанные Застрахованными лицами для Третьих лиц в процессе осуществления Застрахованной деятельности.

Неоконченные Работы или не полностью оказанные услуги не являются Работами или услугами, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Работы или услуги считаются оконченными в наиболее ранний из следующих моментов времени:

а) когда все Работы, предусмотренные соответствующим договором Застрахованного с Третьим лицом, завершены;

б) когда все Работы, предусмотренные соответствующим договором Застрахованного с Третьим лицом, подлежащие выполнению на определенной отдельной локации (рабочей площадке) завершены (если договор Застрахованных лиц предусматривает выполнение Работ на более чем одной локации), но только в отношении Работ на такой локации;

в) когда результат выполнения части Работ, предусмотренных соответствующим договором Застрахованного с Третьим лицом, был введен в эксплуатацию любым лицом, кроме другого подрядчика или субподрядчика, выполняющего Работы и/или оказывающего услуги по тому же проекту и/или на той же локации (рабочей площадке).

Работы, которые требуют обслуживания, поддержки, исправления, ремонта или замены, но которые выполнены, считаются оконченными.

В Договоре страхования может быть указан конкретный перечень Товаров, Работ или услуг, исключительно в отношении которых действует страхование по Договору страхования.

«Автотранспорт» - любые наземные средства транспорта (передвижения), приводимые в движение механической силой, в том числе автомобильные средства транспорта, прицепы или сельскохозяйственные машины, принадлежащие или арендованные Застрахованными лицам, и/или находящиеся в ведении или в/под управлением Застрахованных.

«Деятельность на шельфе» - владение, эксплуатация, работы на или внутри любой Шельфовой платформы или установки, включая посадку на водное или воздушное судно для перевозки на любую Шельфовую платформу или установку до момента высадки с такого судна на землю по окончании перевозки с Шельфовой платформы или установки, если иное не предусмотрено Договором страхования.

«Шельф» - континентальный шельф, а **«Шельфовый»** – относящийся к континентальному шельфу.

«Расходы на Отзыв» состоят из:

1. Расходов на объявление Отзыва;
2. Расходов на поиск и сортировку;
3. Расходов на проведение экспертизы;
4. Расходов на транспорт;
5. Расходов на хранение;
6. Расходов на утилизацию и/или уничтожение;
7. Расходов на переработку, переупаковку, повторную маркировку и перераспределение;
8. Дополнительных расходов на персонал;
9. Расходов, понесенных Государственным органом;
10. Расходы на отзыв Третьих лиц.

«Государственный орган» - государственный орган, образованный или уполномоченный в соответствии с применимым законом обеспечить соблюдение положений такого закона и выполнения его цели.

«Терроризм» означает:

- а) Террористический акт;
- б) действия, предпринятые в целях контроля, предотвращения или подавления Террористического акта, или действий, каким-либо образом связанных с Террористическим актом.

«Террористический акт» означает:

- а) совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий в целях воздействия на принятия решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях, или
- б) совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности государства, квалифицированные как таковые уполномоченными органами соответствующего государства на Территории страхования.

«Требование» - письменные досудебные претензии, жалобы, исковые заявления и/или иные аналогичные документы, содержащие Требование Третьего лица и/или Работника к Застрахованному о денежном и/или ином материальном возмещении вреда (убытков), впервые предъявленные Застрахованному лицу в пределах Юрисдикции в Судебном разбирательстве и с намерением возложить на Застрахованное лицо гражданскую ответственность за неумышленное причинение им Третьему лицу на Территории страхования вреда (убытков) в результате осуществления Застрахованной деятельности (обязательно должны быть соблюдены все вышеперечисленные условия).

Требование включает в себя, помимо вышеназванных документов, все материалы дела соответствующего Судебного разбирательства, а также (полученные письменно, по факсу, по электронной почте или любым иным способом) любые иные дополнения и приложения к таким документам и материалам, включая соответствующую переписку (в том числе электронную) между Застрахованными, Страхователем, Выгодоприобретателями и/или их представителями, которые для признания или не признания события Страховым случаем и выплаты Страхового возмещения Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику вместе с Требованием или, если они получены (о них узнали) уже после передачи Страховщику Требования (основной части Требования), в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения таких дополнений.

Любое Требование или серия Требований, возникающих, основанных или относящихся к одному и тому же случаю причинения вреда (убытков), либо к одной и той же причине (причинам) возникновения вреда (убытков), либо к одному и тому же неверному действию, ошибке или упущению Застрахованного лица (его работника или представителя), либо одним и тем же, связанным, повторяющимся или продолжающимся обстоятельствам причинения вреда (убытков), рассматриваются в соответствии с Договором страхования в качестве одного Требования, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.

«Судебное разбирательство» означает:

а) любое судебное производство и разбирательство, а также судебный процесс на различных его стадиях и в различных судебных инстанциях, включая (но не ограничиваясь), арбитражные суды, суды общей юрисдикции, мировых судей;

б) третейские суды (арбитраж);

в) любой иной общепринятый процесс формального разрешения споров или апелляций в отношении Застрахованного лица, в том числе медиация, которые предусмотрены действующим (применимым) законодательством на территории Российской Федерации.

«Машины» – устройства, преобразующие энергию, материалы и информацию. В зависимости от назначения машины подразделяются на энергетические (силовые), рабочие и информационные, а также передаточные устройства.

К энергетическим (силовым) машинам относятся машины-генераторы, производящие тепловую и электрическую энергию, и машины-двигатели, превращающие энергию любого вида (энергию воды, ветра, тепловую, электрическую и т.д.) в механическую.

К рабочим машинам относятся машины, инструменты, аппараты и прочие виды оборудования, предназначенные для механического, термического и химического воздействия на предмет труда (обрабатываемый предмет) с целью изменения его формы, свойств, состояния или положения.

К рабочим машинам не относятся транспортные средства, предназначенные для перевозки людей и грузов.

К неэлектронному информационному оборудованию относятся механические устройства, предназначенные для преобразования и хранения информации (средства измерения и управления, оргтехника, средства отображения информации, средства хранения информации, театральное-сценическое оборудование).

К передаточным устройствам относятся электросети, трубопроводы для передачи носителя тепла, горячей воды и пара, трансмиссии, включая все промежуточные устройства, необходимые для трансформации (преобразования) и передачи энергии.

«Стационарные машины» – машины, стационарно установленные на фундаментах, либо машины, перемещаемые в пределах территории производственного участка (цеха).

«Передвижные машины» – машины, стационарно установленные на передвижных механических транспортных средствах, либо автономные перемещаемые машины, предназначенные для работы во время их транспортировки или для работы на различных объектах.

«Электронные устройства» - аппараты, оборудование или приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных. К электронным устройствам относятся оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля; средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехника; средства визуального и акустического отображения информации; специализированное электронное оборудование различного назначения; прочие электронные устройства.

«Стационарные электронные устройства» – электронные устройства, стационарно установленные на каком-либо неподвижном объекте (имеющие постоянное расположение).

«Передвижные (мобильные) электронные устройства» – электронные устройства, установленные на транспортных средствах и предназначенные для эксплуатации во время их нахождения на транспортном средстве.

«Переносные электронные устройства» – электронные устройства, допускающие эксплуатацию во время переноски человеком.

«Работоспособное состояние» - состояние машины/электронного устройства, при котором значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции, соответствуют требованиям нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации и сохраняется возможность ее использования по прямому назначению с учетом всех дополнительных функций и ограничений, предусмотренных производителем.

«Отказ (поломка)» – событие, заключающееся в нарушении нормального работоспособного состояния машины/электронного устройства, вызвавшее невозможность его использования по прямому назначению.

«Ресурсный отказ» – отказ, вызванный достижением машиной/электронным устройством предельного состояния, при котором его дальнейшая эксплуатация недопустима или нецелесообразна, либо восстановление его работоспособного состояния невозможно или нецелесообразно (истечение эксплуатационного ресурса).

«Деградационный отказ» – отказ, обусловленный естественными процессами старения, изнашивания, коррозии и усталости материалов, при соблюдении всех установленных (нормативными документами или документацией производителя) правил и (или) норм проектирования, изготовления и эксплуатации.

«Сбой» – самоустраняющийся отказ или однократный отказ, устраняемый незначительным вмешательством обслуживающего персонала.

«Дефект» – каждое отдельное несоответствие машины/электронного устройства параметрам, предусмотренным производителем.

«Техническое обслуживание» – комплекс технических и организационных мероприятий, предусмотренных производителем, по поддержанию работоспособности машин/электронных устройств при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировке.

«Программные средства (программное обеспечение)» – программы, процедуры, правила, записанные на соответствующих носителях и любая соответствующая документация в печатном или электронном виде, относящаяся к работе вычислительной системы. К программному обеспечению относятся: операционные системы, системы управления базами данных, другое общесистемное и прикладное программное обеспечение.

«Носители информации» - материальные объекты, в том числе физические поля, в которых информация находит свое отображение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов. К носителям информации относятся устройства внешней памяти (магнитные носители: гибкие и жесткие магнитные диски, дискеты, магнитные ленты, CD-диски, DVD-диски, оптические диски, прочие сменные магнитные носители), оперативные запоминающие устройства средств вычислительной техники и устройств связи.

«Производственная деятельность» - любой вид деятельности Страхователя, предусмотренный его уставом и указанный в договоре страхования (полисе страхования), если он не запрещен законодательством Российской Федерации и входящими в ее состав субъектами РФ.

«Выручка» - выручка (нетто) от осуществления застрахованной деятельности за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов, экспортных пошлин, налога с продаж и других аналогичных обязательных платежей.

«Базовый период» - интервал времени, который относится к предыдущему периоду деятельности (год, месяц и т.д.), как период перерыва в производственной деятельности, относится к текущему периоду деятельности.

«Оценочный период» - интервал времени, равный интервалу времени, принятому для определения страховой суммы, заканчивающийся моментом окончания перерыва в производственной деятельности или моментом окончания периода возмещения, в зависимости от того какой из этих моментов наступит раньше.

«Период возмещения» - период времени, за который Страховщик обязуется возместить возможные убытки Страхователя от перерыва в производственной деятельности в соответствии с условиями договора страхования (полиса страхования).

«Временная франшиза» - период перерыва в производственной деятельности, в течение которого возможные убытки Страхователя от перерыва в производственной деятельности несет сам Страхователь.

«Рабочие дни» - применительно к настоящим Правилам рабочими днями являются дни, в которые в соответствии с установленным законом, подзаконным нормативно-правовым актом и/или локальным нормативно-правовым актом Страхователя режимом ведется застрахованная производственная деятельность.

14. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

14.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика о ставших ему известными изменениях в значительных обстоятельствах, сообщенных им при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными, во всяком случае, признаются:

- а) изменение в виде хозяйственной деятельности, осуществляемой на территории страхования;
 - б) передача застрахованного имущества в аренду или лизинг;
 - в) проведение на территории страхования и (или) в зданиях (сооружениях), в которых находится застрахованное имущество, строительных или монтажных работ (снос, реконструкция, капитальный ремонт, перестройка или переоборудование зданий, или сооружений, включая замену инженерных коммуникаций);
 - г) изменение условий хранения или охраны, а также иных мер безопасности и защиты в отношении застрахованного имущества;
 - д) изменение правового положения объекта страхования (возникновение имущественного спора, наличие судебного иска, наличие судебного решения в отношении объекта страхования и т.п.);
 - е) получение предписаний органов ОГПН МЧС, административной инспекции, Ростехнадзора;
 - ж) оборудование в застрахованном здании или помещении бани, сауны, установка печи или камина.
- з) потеря ключа от помещений или хранилищ на территории страхования или мест хранения с дополнительными характеристиками безопасности без немедленного замены замка на такой же надежности.

Если Страхователь нарушит свои обязательства по п. 14.1., Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. Не будут являться страховыми случаями и не подлежат возмещению соответствующий ущерб, произошедший после нарушения Страхователем своих обязанностей по п. 14.1, если такой ущерб находится в прямой причинно-следственной связи с указанными нарушениями. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений.

14.2. При получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, либо при выявлении таких обстоятельств Страховщиком при проведении осмотра объекта страхования Страховщик вправе:

- потребовать изменения условий Договора (полиса), в том числе выдать рекомендации Страхователю с указанием разумных и доступных в сложившихся обстоятельствах мер по уменьшению степени риска, которые Страхователь должен выполнить в указанные в рекомендациях Страховщика сроки;
- потребовать уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- если Страхователь/Выгодоприобретатель возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с законодательством. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

15. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

15.1. Договор страхования прекращается в случаях:

- 15.1.1. Истечения срока действия, указанного в договоре как день его окончания;
- 15.1.1. исполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме (осуществления Страховой выплаты или совокупности Страховых выплат в размере Страховой суммы или Лимита ответственности по Договору страхования);
- 15.1.2. признания договора страхования недействительным по решению суда;
- 15.1.3. по соглашению Сторон;
- 15.1.4. в иных случаях, предусмотренных Договором страхования или законодательными актами Российской Федерации.

15.2. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая, прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности лицом, застраховавшим предпринимательский риск или риск гражданской ответственности, связанной с этой деятельностью.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период.

15.3. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления Страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 15.2 настоящих Правил. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

15.4. Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

15.5. Ответственность Страховщика по договору страхования оканчивается в указанный в договоре страхования срок; или, если договор расторгается любой из сторон в одностороннем порядке, то ответственность прекращается с даты получения другой стороной письменного уведомления о расторжении

(по адресу, указанному в договоре страхования), либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении (если иного не предусмотрено договором страхования).

15.6. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования и до даты начала действия срока страхования, предусмотренного договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования, но после даты начала срока страхования предусмотренного договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Денежные средства подлежат возврату по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от договора страхования.

15.7 при отказе Страхователя – физического лица от страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России¹.

15.7.1. При отказе от страхования в случае, указанном в п. 15.7. настоящих Правил, и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по данному страхованию за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке.

Действие страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования, если договором страхования или соглашением сторон к нему не предусмотрено иное.

15.7.2. Положения п. 15.7 настоящих Правил не применяются к договорам страхования, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, если иное не предусмотрено законодательными или нормативными актами.

16. УВЕДОМЛЕНИЕ

При заключении договора страхования Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной, почтовой связи, а также посредством электронной почты.

Конкретный способ информирования указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования.

Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения:

- в виде СМС-сообщения или сообщения, направленного посредством мессенджера, по телефону, указанному в договоре страхования или заявлении о страховом событии / о выплате страхового возмещения;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о страховом событии;
- по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или заявлении о страховом событии.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) с момента, указанного в

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации", действующей на дату заключения договора страхования.

тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица).

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об

изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо). Все уведомления, которые Страхователь должен сделать в соответствии с настоящими Правилами страхования и другими условиями договора страхования, должны быть подтверждены в письменном виде, если эти уведомления были сделаны в устной форме, по телефону или другими способами, не позволяющими в дальнейшем подтвердить факт уведомления письменными доказательствами (квитанцией, распиской и т.п.). Под датой уведомления понимается дата, на которую было получено уведомление.

17. ЮРИСДИКЦИЯ НА СЛУЧАЙ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРОВ

17.1. Правом, применимым к настоящему заключенному на условиях настоящих Правил страхования договору страхования, является право Российской Федерации.

17.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из заключенного на условиях настоящих Условий страхования договора страхования или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. СУБРОГАЦИЯ.

К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

19. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Страхователь обязан письменно информировать Зетта Страхование обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного имущества с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, застрахованное в них имущество, страховые риски и размеры страховых сумм.

Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного имущества действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам на сумму, превышающую в общей сложности его страховую стоимость (имело место двойное страхование), Зетта Страхование выплачивает страховое возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Зетта Страхование договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного имущества.

Если завышение страховой суммы (двойное страхование) явилось следствием умысла (обмана) со стороны Страхователя, Зетта Страхование вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных Зетта Страхование этим убытков.